

عنوان مقاله:

طراحی مدل یادگیری سازمانی در سازمان آب و فاضلاب استان تهران

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری و حسابرسی پویا (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 33

نویسندگان:

رضوان شمشیری - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی (تشکیلات و روش ها)، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره) شهرری

احمد اصلی زاده - استادیار گروه مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره) شهرری

محمدرضا بابایی - استادیار گروه مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره) شهرری

خلاصه مقاله:

یادگیری سازمانی موضوعی است که در دهه های اخیر توجه زیادی را به خود جلب کرده است. عملکرد کارکنان ستاد کهدر واقع پشتیبان فکری و محوری صف هستند اهمیت پژوهشی بسیاری دارا است، که محقق به ابعاد آن می پردازد. یادگیریسازمانی مقوله ای است که هم در بقای سازمان و هم در کسب موفقیت آن در صحنه رقابت نقش بسزایی دارد. یادگیری سازمانی، باعث توانمند سازی سازمان در کسب بینش و درک از طریق آزمایش و تجربه، مشاهده و تجزیه و ایجاد تمایل برای ارزیابیشکست ها و موفقیت ها می شود. مفهوم فرهنگ سازمانی به عنوان عامل موثر در عملکرد سازمان در نظر گرفته شده است. فرهنگ مناسب کاری که به خوبی بین مدیریت و کارکنان گسترش یافته باشد، به تحکیم تعهد سازمانی، ارتقاء اخلاقیات، عملکرد کاراتر و عموماً بهره وری بالاتر منجر میگردد. هدف از این تحقیق طراحی مدل یادگیری سازمانی در سازمان آب و فاضلاب تهران است. نوع این تحقیق با توجه به موضوع و هدف آن، اکتشافی بوده و روش انجام آن پیمایشی است. جامعه آماری به عبارتی کارکنان اداری این سازمان 290 نفر است. مقدار حجم نمونه با توجه به حجم جامعه با استفاده از فرمول کوکران 165 نفر است. روش نمونه گیری نیز تصادفی ساده است. از پرسشنامه 24 سوالی استاندارد نیفه استفاده شد. در ارتباط با روایباز روایی محتوایی و در ارتباط با پایایی از روش آلفای کرونباخ استفاده شد. در ادامه از آزمون کولموگروف اسمیرنوف و نیز تحلیلعاملی اکتشافی استفاده شد. نتایج نشان داد عامل مهارتی، عوامل مدیریتی، عوامل تیمی و عوامل سازمانی در این میان بریادگیری سازمانی در سازمان آب و فاضلاب تهران تاثیر گذارند، و به منظور ارتقای این عوامل استفاده از استراتژی ها و راهکارهاییچون توسعه حرفه ای کارکنان، ساختار سازمانی منعطف و آمادگی برای مواجهه با تغییر محیطی لازم است.

کلمات کلیدی:

یادگیری سازمانی، مدل های ذهنی، عامل مهارتی، عوامل مدیریتی، عوامل تیمی، عوامل سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/826711>

