

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل موثر بر پیاده سازی مدیریت دانش با توجه به رتبه بندی تکنیک TOPSIS فازی در ناجا

محل انتشار:

دوازدهمین کنفرانس بین المللی روانشناسی و علوم اجتماعی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

عیسی خداپنده - عضو هیات علمی دانشگاه افسری و تربیت پاسداری امام حسین (ع)، مربی دانشکده شهید مطهری بسیج

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر پیاده سازی مدیریت دانش در ناجا با استفاده از تکنیک TOPSIS فازی است. در ابتدا عوامل موثر بر استقرار سیستم مدیریت دانش شناسایی و دسته بندی شده اند، سپس با استفاده از تکنیک تاپسیس فازی، به عنوان یکی از تکنیک های تصمیم گیری چند معیاره فازی، این عوامل رتبه بندی گردیدند. پژوهش حاضر توصیفی - پیمایشی است. جامعه آماری ناجا و نمونه آماری شامل 176 نفر از اعضای هیات علمی، خبرگان، مربیان سازمانی و کارشناسان مدیریت دانش از ناجا می باشند. پرسشنامه ی محقق ساخته بر مبنای عوامل مدل بوکویتز و ویلیام است. پرسشنامه مزبور مبتنی بر هفت عامل و شامل 45 گویه (مولفه) بود. این پرسشنامه، محقق ساخته بر مبنای عوامل مدل بوکویتز و ویلیام است. روایی صوری پرسشنامه توسط اساتید مجرب تایید و برای تعیین پایایی آن از فرمول کرونباخ استفاده شد که مقدار آن $\alpha=0/80$ برآورد شد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی و استنباطی به کمک نرم افزار آماری SPSS استفاده شده است. در سطح آمار توصیفی از فراوانی، درصد فراوانی، میانگین، واریانس، و انحراف معیار استفاده شد و در سطح آمار استنباطی نظر به اینکه استفاده از آزمون پارامتریک مستلزم اطمینان از نرمال بودن توزیع داده ها است، ابتدا آزمون اجرا و پس از آن برای تجزیه و تحلیل داده ها با توجه به مولفه های مورد بررسی از آزمون t تک نمونه ای استفاده شد و برای رتبه بندی عوامل موثر بر مدیریت دانش از تکنیک TOPSIS استفاده شد. یافته ها نشان داد که تمام عوامل مدل بوکویتز و ویلیام (یافتن، بکارگیری، یادگیری، تسهیم، ارزیابی، ایجاد/ نگهداری، و حذف دانش) بر پیاده سازی مدیریت دانش در ناجا موثر است. همچنین در رتبه بندی این عوامل با استفاده از تکنیک TOPSIS مشخص شد که عامل تسهیم دانش بیشترین و عامل حذف دانش کمترین تاثیر را در پیاده سازی مدیریت دانش در ناجا دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، رتبه بندی TOPSIS فازی، مدل بوکویتز و ویلیام، ناجا

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/827120>

