

عنوان مقاله:

ارزیابی میزان رضایت مراجعین از سیستم نوبت دهی الکترونیکی (مطالعه موردی در بیمارستان نکویی هدایتی فرقانی قم)

محل انتشار:

کنفرانس ملی تحقیقات نوین در مهندسی برق، کامپیوتر و فناوری اطلاعات (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

احمد مبشرزرقانی - دانشجوی کارشناسی ارشد، واحد آشتیان، دانشگاه آزاد واحد آشتیان، آشتیان، ایران

علی شهیدی نژاد - استادیار، واحد قم، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قم، قم، ایران

فرانه زرافشان - استادیار، واحد آشتیان، دانشگاه آزاد واحد آشتیان، آشتیان، ایران

خلاصه مقاله:

رضایت‌مندی بیماران، شاخص مهم کیفیت مراقبت سلامت می‌باشد. با توجه به اجرایی شدن برنامه‌ی طرح تحول نظام سلامت با هدف ارائه ی خدمات مطلوب به بیماران، توجه به رضایت‌مندی بیماران از اجرایی شدن این طرح، از اهمیت بسزایی برخوردار است. سازمان‌های مسئول در تامین سلامتی، برای بقا و موفقیت نیازمند اتخاذ و اجرای ابتکار عمل‌هایی در زمینه بهبود کیفیت برنامه های خود که منجر به بهبود رضایت بیماران و مراجعین شود هستند. در صورت اجرای این طرح رضایت بیماران و مراجعین که یکی از شاخص های اصلی برای ارزیابی خدمات مراکز درمانی و سنجش کارایی و کیفیت خدمات ارائه شده به مردم در بخش بهداشت و درمان است را تبیین مینماید. به همین منظور در این پژوهش، با هدف بررسی رابطه بین افزایش رضایت مندی مراجعین و سیستم نوبت دهی الکترونیکی جهت استقرار سیستم در مرکز آموزشی درمانی نکویی هدایتی فرقانی قم انجام میشود تا بتوانیم میزان رضایت‌مندی مراجعین و بیماران به درمانگاه و کلینیک‌های مراکز آموزشی، درمانی آگاه شده و با ابداع یک شیوه نوبت دهی مناسب و کارا و آموزش و آگاه سازی مردم و همچنین ملزم شدن تمامی درمانگاه ها و کلینیک‌های مراکز بهداشتی و درمانی و حتی مطب پزشکان به استفاده از این سیستم، بسیاری از مشکلات و نارضایتی های مراجعین را مرتفع نماییم.

کلمات کلیدی:

نوبت دهی الکترونیکی، بیمار، رضایت‌مندی، زمان بندی بیماران.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/827879>

