

## عنوان مقاله:

چالشها و نارساییهای خط مشی گذاری در سازمان های دولتی (مطالعه موردی : هلال احمر استان همدان)

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و کسب و کار (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسنده:

احسان کاویانی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش بازرگانی داخلی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ملایر

## خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر بررسی چالش ها و نارسایی های خط مشی گذاری در سازمان های دولتی به صورت مطالعه موردی در سازمان هلال احمر استان همدان بود. روش پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نحوه جمع آوری اطلاعات پیمایشی میباشد. جامعه آماری پژوهش حاضر کلیه کارکنان و مدیران استان همدان می باشد که طبق استعلام به عمل آمده تعداد آن ها 189 نفر می باشد. از بین افراد نمونه با استفاده از روش نمونه گیری طبقه ای خوشه ای و با استفاده فرمول کوکران تعداد 126 نفر از افراد جامعه به عنوان افراد نمونه انتخاب شدند. ابزار گردآوری اطلاعات در این پژوهش پرسشنامه استاندارد خطمشی گذاری و چالش ها و راهکارهای مودب (1384) بود. روایی و پایایی این پرسشنامه به تایید اساتید فن رسید و آلفایکرونباخ آن 0 / 84 بدست آمد. پرسشنامه مذکور دارای ابعاد تدوین کنندگان، مجریان، ماهیت، سازمان مجری، انواع کنش، محیط سازمانی است. داده های پژوهش با استفاده از روش تاپسیس مورد تحلیل قرار گرفت. نتایج تحلیل تاپسیس نشان داد که به ترتیب تدوین کنندگان، مجریان، ماهیت، سازمان مجری، انواع کنش، محیط سازمانی جز مهم ترین چالش ها و نارساییها در خط مشی گذاری در سازمان هلال احمر استان همدان است. بنابراین مدیران باید با توجه به اولویت بندی پژوهش بهرفع چالش ها و نارسایی ها اقدام کنند.

## کلمات کلیدی:

خط مشی گذاری، مدیریت دولتی، هلال احمر

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/828275>

