

## عنوان مقاله:

تاثیر آموزش های مهارتی و مهارت های ارتباطی بر سلامت اداری کارکنان و اساتید مرکز علمی کاربردی جهاددانشگاهی نیم ور

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و کسب و کار (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسندگان:

اشرف سلیمانی - مدیر آموزش مرکز آموزش عالی علمی کاربردی جهاد دانشگاهی نیم ور

علی عباس رییس محمدی - سرپرست مرکز آموزش عالی علمی کاربردی جهاد دانشگاهی نیم ور

## خلاصه مقاله:

هر سازمانی به افرادی آموزش دیده و با تجربه نیاز دارد تا بتواند مأموریت خود را به نحو مطلوب به انجام برساند و بهاهدافی که تعیین کرده است برسد. با پیچیده شدن مشاغل بر اهمیت آموزش کارکنان و اساتید به خصوص آموزش های مهارتی، مهارتهای ارتباطی، یادگیری مهارتهای لازم افزوده می شود. وجود هر سازمان به ارتباطات وابسته است و به طور معمول مدیران و کارکنان و اساتید بیشتر وقت خود را صرف برقراری ارتباط می کنند. بنابراین شناسایی مهارتهای ارتباطی، بهبود و توسعه آن از ضرورت های سازمانهای موفق به شمار می رود. پژوهش حاضر با هدف تعیین رابطه بین آموزش های مهارتی و مهارت های ارتباطی بر سلامت اداری مدیران و کارکنان و اساتید مرکز علمی کاربردی جهاددانشگاهی نیم ور انجام شده است. این مطالعه مقطعی در سال 1393 و جامعه آماری شامل 80 نفر از کارکنان و اساتید مرکز علمی کاربردی جهاددانشگاهی نیم ور می باشد که بر اساس فرمول کوکران 66 نفر به عنوان نمونه مشخص و با استفاده از نمونه گیری تصادفی این تعداد از بین جامعه آماری انتخاب شدند. در این پژوهش متغیرهای آموزش های مهارتی و مهارت های ارتباطی شامل پنج مولفه مهارت کلامی، شنودی، اطلاع رسانی، نوشتاری و بازخور به عنوان متغیر مستقل و سلامت اداری به عنوان متغیر وابسته بوده است. اطلاعات با استفاده از پرسشنامه های استاندارد مهارتهای ارتباطی (بارتون جی.ای) و سلامت اداری (هوی و فیلدمن) جمع آوری شدند. داده ها با آزمون های همبستگی پیرسون و آزمون رگرسیون چندگانه با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه 22 تحلیل شد. یافته های مطالعه حاضر حاکی از وجود رابطه معنادار بین آموزش های مهارتی و مهارتهای ارتباطی بر سلامت اداری ( $r=0/512$ ) بوده است. با توجه به رابطه مستقیم بین آموزش های مهارتی و مهارتهای ارتباطی بر سلامت اداری به نظر می رسد در صورت بهبود مهارتهای ارتباطی و آموزش های مهارتی سلامت اداری نیز بهبود می یابد.

## کلمات کلیدی:

مهارت های ارتباطی، سلامت اداری، مهارت نوشتاری، مهارت کلامی، آموزش های مهارتی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/828279>

