

عنوان مقاله:

ارایه ی مدلی مفهومی پیرامون عوامل موثر بر بهبود عملکرد مدیریت از طریق سرمایه ی فکری در اداره ی امور مالیاتی استان خوزستان

محل انتشار:

اولین همایش سراسری علم و فناوری هزاره سوم اقتصاد، مدیریت و حسابداری ایران (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

زینب نورایی علویچه - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش بین الملل، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد بین المللی
خرمشهر خلیج فارس

مهدی بصیرت - دکترای مدیریت، هیئت علمی گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد بین المللی خرمشهر خلیج فارس

خلاصه مقاله:

بازار رقابتی موجود در میان سازمان های خدماتی و تهدید های محیطی موجود همواره بقای سازمان ها را تهدید کرده و آنان را با معضل کوتاهی سیکل عمر تجاری مواجه داشته لذا سازمان های خدماتی می بایست همواره با در نظر گرفتن توانایی های موجود، در پی بهبود عملکرد خود به گونه ای بوده که با اقداماتی نوآورانه همواره پرتفوی خود در بازار رقابتی را حفظ و حتی به دنبال افزایش آن باشند. توسعه و بهبود عملکردی سازمان های مختلف تحت تاثیر شاخص های متعددی بوده اما امروزه در پی آمد همه ی شاخص های شناسایی شده توجه به سرمایه های فیزیکی و غیر فیزیکی موجود در سازمان به منظور دست یابی به اهداف امری ضروری پنداشته شده است. بهبود عملکرد شرکت های خدماتی، از طرق مختلف و با تاثیر متغیرهای متعددی حاصل می شود از این رو بر اساس بررسی مطالعات متعدد در این پژوهش به این نتیجه دست یافته که عملکرد شرکت های خدماتی به ویژه اداره ی امور مالیاتی فعال در استان خوزستان تحت تاثیر شاخص های متعدد در پنج گروه اصلی تحت عنوان: سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری، سرمایه ی رابطه ای، سرمایه مشتری و سرمایه نوآوری (تحقیق و توسعه) قرار گرفته است. هدف از انجام این پژوهش بررسی مطالعات و مبانی نظری موجود حول عوامل موثر بر عملکرد شرکت های خدماتی برای تسهیل و بهبود وضعیت عملکرد آنان بوده که بر اساس نتایج حاصله از این پژوهش مدلی مفهومی ارایه شده که زیر بنای انجام تحقیقات تکمیلی حول عوامل موثر بر بهبود عملکرد شرکت های خدماتی در درجه ی اول و سازمان امور مالیاتی استان خوزستان در دید بعدی بر اساس شاخص های تاثیرگذار بر سرمایه فکری است.

کلمات کلیدی:

عملکرد سازمانی، سرمایه فکری، نوآوری، اداره امور مالیاتی استان خوزستان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/830939>

