

## عنوان مقاله:

طراحی مدل ارتقاء بهره وری منابع انسانی بارویکرد کیفی اداره کل راه و شهرسازی استان خراسان رضوی

## محل انتشار:

کنفرانس ملی مدیریت و مهندسی صنایع ایران (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسنده:

محمود قربانی - گروه مدیریت، واحد مشهد، دانشگاه آزاد اسلامی، مشهد ایران

## خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر با هدف طراحی مدل ارتقاء بهره‌وری منابع انسانی در اداره کل راه و شهرسازی استان خراسان رضوی انجام یافته است. روش تحقیق ترکیبی (آمیخته) میباشد. جامعه آماری در بخش کیفی شامل کلیه اعضای هیات علمی گروه مدیریت دانشگاه آزاد مشهد و مدیران و کارشناسان ارشد و با سابقه اداره کل راه و شهرسازی بوده که 30 نفر از آنها به صورت روش نمونه گیری غیراحتمالی (هدفدار و قضاوتی) انتخاب گردیدند. در این بخش توسط بررسی و مطالعه انواع تیوری ها، نظریات، مدلها و الگوهای مرتبط با موضوع تحقیق به همراه گردآوری و مرور پیشینه و سابقه اجرای تحقیق و نیز بکارگیری تکنیک دلفی طی سه مرحله، داده‌های مورد نیاز گردآوری و مورد تحلیل قرار گرفت و در نهایت مدل مفهومی و مستخرج از تکنیک دلفی برای مدل ارتقاء بهره وری منابع انسانی تعیین شد. براساس نتایج حاصله از تحقیق پیشنهاد می گردد که جهت ارتقاء بهره وری منابع انسانی در اداره کل راه و شهرسازی استان خراسان رضوی به پنج بعد (به ترتیب اولویت) سازمانی، مدیریتی، فردی، فناوری اطلاعات (تکنولوژیکی) و محیط بیرونی توجه گردد.

## کلمات کلیدی:

بهره وری، بهره وری منابع انسانی، ابعاد: سازمانی، مدیریتی، فردی، فناوری اطلاعات و محیط بیرونی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/831103>

