

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر گذاري اقدامات منابع انساني بر رفتار شهروندی سازمانی با لحاظ نمودن نقش تعهد سازمانی

محل انتشار:

دوفصلنامه اندیشه مدیریت راهبردی، دوره 2، شماره 1 (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

عباسعلی حاج کریمی - استادیار دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه شهید بهشتی

غلامعلی طبرسا - استادیار دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه شهید بهشتی

فرج اله رحیمی - دانشجوی دکتری مدیریت بازرگانی دانشگاه شهید بهشتی

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف شناسایی تاثیر اقدامات منابع انسانی بر رفتار شهروندی کارکنان و با لحاظ نمودن تعهد. سازمانی به عنوان متغیر میانجی یا واسطه انجام شده است. بدین منظور پرسشنامه ای برای سنجش این متغیرها طراحی شده و پس از اطمینان از روایی و پایایی ابزار اندازه گیری توسط تحلیل عاملی اکتشافی و تاییدی، در میان کارکنان رده تخصصی بانک ملت توزیع شد. نتایج تحقیق حاضر نشان داد که اقدامات منابع انسانی بر رفتار شهروندی کارکنان تاثیر مثبتی دارد. از بین اقدامات منابع انسانی (یعنی توانمندسازی، توسعه شایستگی، عدالت رویه ای و تسهیم اطلاعات بیشترین تاثیر را بر رفتار شهروندی داشته است. همچنین اقدامات منابع انسانی، طبق مدل تحلیل مسیر، می تواند از طریق تعهد سازمانی بر رفتار شهروندی تاثیر گذارد. در پایان جهت بهبود رفتار شهروندی سازمانی از طریق تقویت اقدامات منابع انسانی پیشنهاداتی برای مدیران منابع انسانی ارائه شده است

کلمات کلیدی:

اقدامات منابع انسانی، تعهد سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی، مدل معادلات ساختاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/834754>

