

## عنوان مقاله:

اثر قراردادهای روان شناختی بر اعتماد و تعهد کارکنان در یک شرکت بیمه ای

## محل انتشار:

فصلنامه پژوهشنامه بیمه، دوره 26، شماره 1 (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

## نویسندگان:

سهیلا سردار - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال

پروانه آزاد - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال

## خلاصه مقاله:

روابط انسانی برای بقا و زنده ماندن ضروری هستند و در این میان، قراردادهای روان شناختی، نقش مهمی در این رابطه دارند. این قراردادها، مبانی رفتار افراد و فعلیت سازمان ها را بیان می کنند. توسعه قرارداد روانشناختی ممکن است باعث به وجود آمدن اختلاف و عدم توافق، بین طرفین شود و بنابراین از ظرفیت تاثیر منفی بر روابط فی مابین، برخوردار است. از آنجایی که قرارداد روانشناختی و نقض آن، توانبالقوه لازم برای تاثیر مستقیم یا غیرمستقیم بر مقوله هایی نظیر اعتماد و تعهد را دارد، لازم است که مورد بررسی قرار بگیرد. زیرا تعهد یکی از ضرورت های اجتناب ناپذیر هر سازمانی است. تعهد سازمانی، اثرات بالقوه و جدی بر عملکرد سازمان دارد و می تواند عامل پیش بینی کننده و مهمی در جهت اثربخشی سازمان محسوب شود. تعهد سازمانی با بسیاری از رفتارهای شغلی کارکنان مرتبط است. بنابراین انجام پژوهشی که بتواند تاثیر قراردادهای روان شناختی را بر این عامل مهم بررسی نماید، ضروری می نماید.

## کلمات کلیدی:

قراردادهای روان شناختی، اعتماد، تعهد، حسن نیت، شرایط ارتباطی (شرایط کاری)، منافع ارتباطی، مشخصات روابط ذاتی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/835815>

