

عنوان مقاله:

شناسایی تقلب در بیمه اتومبیل با استفاده از روش های داده کاوی

محل انتشار:

فصلنامه پژوهشنامه بیمه، دوره 26، شماره 3 (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

نویسندگان:

مهدی فیروزی - کارشناس ارشد آمار ریاضی، دانشگاه صنعتی امیرکبیر

مرتضی شکوری - کارشناس ارشد علوم اکچویری، دانشگاه علامه طباطبایی

لیلا کاظمی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه تهران

سحر زاهدی - کارشناس ارشد فناوری اطلاعات، دانشگاه صنعتی امیرکبیر

خلاصه مقاله:

تقلب های بیمه ای از مسایل مهم و خسارت زا برای شرکت های بیمه و بیمه گذاران، در تمام رشته های بیمه ای است. یکی از راه های شناسایی تقلب در خسارت های اعلام شده، استفاده از اطلاعات تقلب های کشف شده در گذشته است. امروزه روش های داده کاوی به طور گسترده در کشف الگوها در داده ها استفاده می شوند. استفاده از این روش ها می تواند در شناسایی خسارت های تقلبی در صنعت بیمه مفید باشد. در این مقاله ضمن بررسی روش های رایج برای شناسایی تقلب در بیمه اتومبیل از سه روش داده کاوی رگرسیون لجستیک، بیز ساده و درخت تصمیم برای پیدا کردن الگوهایی استفاده شده است که به شرکت های بیمه در شناسایی تقلب ها در بیمه اتومبیل کمک می کنند. همچنین در یک مطالعه تجربی این روش ها بر روی داده های واقعی (شامل اطلاعات 72 پرونده خسارت بیمه نامه های شخص ثالث و بدنه اتومبیل) آزمایش و کارایی هر روش سنجیده شد. روش بیز ساده با دقت 90/28 درصد در شناسایی صحیح جعلی یا غیرجعلی بودن پرونده های خسارت بهترین کارایی را در مقایسه با دو روش درخت تصمیم با دقت 88/9 درصد و رگرسیون لجستیک با دقت 86/1 درصد داشت.

کلمات کلیدی:

شناسایی تقلب، رگرسیون لجستیک، بیز ساده، درخت تصمیم، داده کاوی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/835829>

