

## عنوان مقاله:

تاثیر توسعه بانکداری الکترونیک بر بهره‌وری منابع انسانی در بانک‌های ایرانی

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

## نویسندگان:

مرضیه ابراهیمیان - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی

نیلوفر میرسپاسی - هیئت علمی گروه مدیریت بازرگانی دانشکده مدیریت حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر

## خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر توسعه بانکداری الکترونیک بر منابع بهره‌وری انسانی در بانک‌های ایرانی انجام شد. روش تحقیق به لحاظ روش توصیفی و به لحاظ اجرا، پیمایشی و از نظر هدف، کاربردی است. حجم جامعه آماری برابر 410 نفر تخمین زده شد. روش نمونه‌گیری نیز در این پژوهش، از نوع تصادفی طبقه‌ای می‌باشد. در نظر گرفتن حجم جامعه، در نهایت حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران 199 نفر تعیین شد. برای جمع‌آوری داده‌های تحقیق از روش کتابخانه‌ای شامل توزیع پرسشنامه و مصاحبه به صورت محدود استفاده شده است. شاخص‌های توسعه بانکداری الکترونیک شامل: خودکارآمدی کامپیوتری، سهولت استفاده، مرکز کنترل افراد و ترکیب سن و جنسیت در بانکداری الکترونیک طبقه‌بندی شده‌اند و بهره‌وری نیروی انسانی با شاخص‌هایی مدل آچپو (این هفت عامل عبارتند از: توانایی، درک، حمایت سازمانی، انگیزه، سازش محیطی، اعتبار و ارزیابی و بازخورد) ارزیابی شده است. هم‌چنین در این تحقیق برای ارزیابی و بررسی فرضیه‌ها، از آزمون مدل‌سازی معادلات ساختاری نرم افزار لیزل نسخه 8/54 استفاده شده است. روایی تحقیق توسط اساتید خبره تایید و پایایی نیز توسط ضریب آلفای کرونباخ برابر 0/809 تایید گردید. هم‌چنین مقیاس اندازه‌گیری مورد استفاده در این تحقیق طیف پنج امتیازی لیکرت بوده است. جامعه آماری این تحقیق متخصصان امور بانکی و بانکداری الکترونیک و هم‌چنین مدیران ارشد بانکی در بانک‌های خصوصی کشور است. در مرحله پایانی نیز پرسشنامه در اختیار تمام افراد از نمونه مورد نظر قرار داده شد. نتایج تحقیق حاکی از آن است که بانکداری الکترونیک بر منابع بهره‌وری انسانی تاثیر دارد.

## کلمات کلیدی:

توسعه بانکداری الکترونیک، بهره‌وری منابع انسانی، مدل آچپو، بانک‌های ایرانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/836512>

