

عنوان مقاله:

بهبود فرآیندهای کسب و کار سازمان با استفاده از رویکرد شبیه سازی: مطالعه موردی

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی یافته های نوین در حسابداری، مدیریت، اقتصاد و بانکداری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

امیر قهرمانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی شریف، تهران، ایران

عبدالحمید اشراق نیای جهرمی - استاد تمام مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی شریف، تهران، ایران

سید پارسا حکیمی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی شریف، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه موضوع مدیریت کسب و کار با مفهومی به نام فرآیند عجین شده است. پس از تغییر پارادایم مدیریت از ساختار وظیفه ای به ساختار فرآیندی در دهه های اخیر، مدیریت فرآیند کسب و کار به طور جدی مورد توجه قرار گرفت. یکی از زیرشاخه های مهم در مدیریت فرآیندهای کسب و کار، موضوع بهبود فرآیندهای کسب و کار می باشد. در گذشته روش های سنتی مانند تجربیات مدیران در این حوزه دخیل بوده است، ولی در ادامه با افزایش پیچیدگی های دنیای صنعت و خدمات، این روش های سنتی نیازمند جایگزینی بوده اند. از میان روش های موجود، روش شبیه سازی به دلیل برخورداری از قابلیت مدل سازی مسایل پیچیده از اهمیت بالایی برخوردار است. در این مقاله، به نحوه بهبود فرآیندهای کسب و کار شرکت نرم افزاری سیستم فرانگر با رویکرد شبیه سازی پرداخته شده است. هدف اصلی این مقاله بررسی کارایی رویکرد شبیه سازی در بهبود فرآیندهای کسب و کار است. بدین منظور ابتدا 5 فرآیند اصلی شرکت در طی انجام مصاحبه با کارمندان و مدیران میانی استخراج شده است و سپس هر یک توسط مدل شبیه سازی مورد اجرا قرار می گیرند و سپس در ادامه با استفاده از نظرات کارشناسان و بر اساس انجام تجزیه تحلیل ارزش افزوده، فرآیند جایگزین یا رقیب ایجاد شده و با شبیه سازی این فرآیندهای جدید خروجی ها به دست آورده می شوند. بدین ترتیب نتایج این مقاله نشان می دهد که نه تنها شرکت این امکان را دارد که با فرآیندهای جایگزین، موجب بهبود وضعیت سازمان خود شود، بلکه مدل شبیه سازی ارائه شده در این مقاله، کارایی خود در مدل سازی فرآیندهای کسب و کار را نشان داده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت فرآیندهای کسب و کار، بهبود فرآیندهای کسب و کار، شبیه سازی، شاخص کلیدی عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/837501>

