

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر پیاده سازی پلاتفرم رایانش مه، بر بهبود کیفیت شاخص های خدمات اورژانس پیش بیمارستانی (مطالعه موردی: وزارت بهداشت، درمان آموزش پزشکی، سازمان اورژانس کشور)

محل انتشار:

ششمین همایش ملی مدیران فناوری اطلاعات (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

عیسی خوشوقت سویری - مدیر واحد فناوری اطلاعات، شرکت خدمات عمومی فولاد ایران، تهران

امیر هوشنگ تاجفر - عضو هیئت علمی، دانشگاه پیام نور، گروه مهندسی کامپیوتر فناوری اطلاعات، تهران

بهروز لاری سمنانی - عضو هیات علمی، دانشگاه پیام نور، گروه مدیریت بازرگانی، تهران

خلاصه مقاله:

تعریف مسیله: سازمان اورژانس کشور، از دیرباز، با چالش هایی در خدمت رسانی مطلوب جهت تامین سطح قابل قبولی از رضایتمندی ذینفعان مواجه بوده است. نوآوری ها: در تحقیق حاضر، برای اولین بار در کشور، با استفاده از روش دلفی در سه راند، به بررسی تاثیر پیاده سازی پلاتفرم رایانش مه، بر بهبود کیفیت شاخص های خدمات اورژانس پیش بیمارستانی پرداخته شده است. در نهایت، خروجی داده های حاصل از دانش ضمنی 39 خبره سازمان اورژانس کشور، در قالب پرسشنامه، با استفاده از آزمون های استنباطی تک نمونه ای فریدمن تجزیه تحلیل شدند. خلاصه نتایج پژوهش: نتایج حاصل از این پژوهش نشان می دهد که یکپارچه سازی فرایندهای خدمات اورژانس پیش بیمارستانی، از طریق پیاده سازی پلاتفرم رایانش مه در ساختار فرایندی آن، به ترتیب بر بهبود کیفیت چهار شاخص خدمات اورژانس پیش بیمارستانی شامل کارایی، ایمنی، اثر بخشی دسترس پذیری تاثیرگذار است.

کلمات کلیدی:

رایانش مه، اینترنت اشیا، خدمات اورژانس پیش بیمارستانی، رایانش مه، عامل هوشمند

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/838622>

