

## عنوان مقاله:

بررسی ارتباط مهندسی مجدد فرایندها عملکرد کارکنان (مطالعه موردی: کارکنان شهرداری یاسوج)

## محل انتشار:

کنفرانس ملی رهیافت های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسنده:

زهرا جوزاریان - دانشجوی دکتری، مدیریت کسب کار، سازمان مدیریت صنعتی

## خلاصه مقاله:

هدف اصلی این پژوهش بررسی ارتباط مهندسی مجدد فرایندها عملکرد کارکنان شهرداری یاسوج در سال 1397 بوده است. این تحقیق به روش توصیفی-پیمایشی، انجام گرفته است. جامعه آماری این پژوهش کارکنان شهرداری شهر یاسوج به تعداد 1270 نفر می باشد. که با استفاده از مدول مورگان گرجسی تعداد 155 نفر از کارکنان به عنوان حجم نمونه انتخاب شد پرسشنامه 30 سوالی در میان کارکنان توزیع گردید. پایایی پرسشنامه با روش الفای کرونباخ 0/79 محاسبه شده است. اطلاعات جمع اوری شده به وسیله امار توصیفی استنباطی در قالب آزمون همبستگی ضرایب رگرسیون با استفاده از نرم افزار spss مورد تجزیه تحلیل قرار گرفت. یافته های پژوهش نشان داد که از دیدگاه کارکنان، بین مؤلفه های (عوامل فرهنگی، مدیریت عملکرد، مدیریت پروژه، اطلاعات ارتباطات، مشتری مداری) عملکرد کارکنان شهرداری یاسوج رابطه معنی داری دارد.

## کلمات کلیدی:

مهندسی مجدد فرایندها عملکرد کارکنان، شهرداری یاسوج

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/839005>

