

## عنوان مقاله:

مروری بر تغییرات اصلی استاندارد ISO/TS 16949 به IATF 16949 نقش تغییرات در سیستم مدیریت کیفیت سازمان های پیروی کننده از این استاندارد

## محل انتشار:

کنفرانس ملی رهیافت های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسنده:

امید اشکانی - سرپرست ریاست طراحی آنالیز دانشجوی دکتری تخصصی مهندسی مواد گرایش مواد پیشرفته، دانشگاه آزاد اسلامی  
واحد علوم و تحقیقات تهران

## خلاصه مقاله:

امروزه صنعت خودرو از صنایع بسیار مهم در کشور است که مجموعه ای از ویژگی های مهم مانند الزامات ایمنی، الزامات کیفی، اشتغال زایی بازار گسترده فروش را دارا می باشد. استانداردهای IATF 16949 ISO/TS 16949 استانداردهایی هستند که هدف آنها، نزدیک کردن خواسته ها انتظارات مرتبط با سیستم مدیریت کیفیت ایجاد زبان مشترک بین مشتری خودروساز می باشد. استاندارد ISO/TS 16949 در سال 2016 میلادی با تغییراتی به استاندارد IATF 16949 ویرایش شد. این استاندارد نیز مشابه با نسخه قبلی خود بر پایه ISO 9001:2015 تدوین گردید. در پژوهش حاضر با شناخت تغییرات ایجاد شده در استاندارد، با استفاده از بررسی سیستم مدیریت کیفیت پنج سازمان مختلف، نقاط ضعف تغییرات لازم بررسی نتایج نشان داد که نقاط ضعف اساسی در سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد مذکور، شامل تفکر مبتنی بر ریسک، رهبری، توسعه تامین کنندگان و صلاحیت میزان اول دوم شخص بوده است. همچنین نتایج نشان داد نیاز است سازمان ها نگرش تفکر مبتنی بر ریسک را در واحدهای خود پیاده کرده برنامه مشخصی برای رسیدگی به ریسک ها فرصت ها داشته باشند. در بحث تحقیق توسعه نیز نتایج نشان داد استفاده از روش DFMEA در فاز طراحی تا حدود زیادی می تواند پاسخگوی نیازهای مشتری الزامات استاندارد در بحث تفکر مبتنی بر ریسک باشد

## کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت IATF 16949، ISO/TS 16949 مشتری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/839015>

