

عنوان مقاله:

ارایه مدل نوین سنجش بهره وری با استفاده از روش تحلیل پوششی داده ها (نمونه موردی: بیمارستان های تحت نظارت دانشگاه علوم پزشکی تهران)

محل انتشار:

پانزدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

محمد قهرمانلو - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی، دانشکده مهندسی صنایع و مدیریت، دانشگاه صنعتی شاهرود، شاهرود، ایران

علی اکبر حسنی - استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع و مدیریت، دانشگاه صنعتی شاهرود، شاهرود، ایران

محمد فتاحی - استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع و مدیریت، دانشگاه صنعتی شاهرود، شاهرود، ایران

خلاصه مقاله:

بهره وری ازجمله مسایلی است که امروزه موردتوجه پژوهشگران مدیران در سازمان ها صنایع مختلف ازجمله بخش بهداشت درمان است. در این پژوهش مدل سنجش بهره وری با استفاده از روش تحلیل پوششی داده ها برای ارزیابی عملکرد مراکز درمانی ارایه شده است. مزیت مدل توسعه داده شده برای سنجش بهره وری نسبت به مدل موجود در ادبیات در این است که مدل توانایی ارایه راهکار برای واحدهای ناکارا را دارد تا بتوانند به مرز کارایی برسند، همچنین این مدل توانایی ارایه میزان کارایی، اثربخشی بهره وری هر یک از واحدها را به صورت جداگانه دارد. در نهایت بیمارستان های تحت نظر دانشگاه علوم پزشکی تهران به عنوان مطالعه موردی انتخاب گردید کارایی، اثربخشی بهره وری هر یک از واحدهای بیمارستانی با استفاده از مدل ارایه شده محاسبه مقایسه گردید.

کلمات کلیدی:

بهره وری، کارایی، اثربخشی، تحلیل پوششی داده ها، ارزیابی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/839504>

