

## عنوان مقاله:

تعیین تعداد خدمت دهنده های دو مرکز خدمت دهی رقیب با استفاده از رویکرد نظریه بازی

## محل انتشار:

پانزدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

مریم اسمعیلی - دانشیار، دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه الزهرا تهران

فضه پرتوی - دانشجوی دکترا، دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه الزهرا، تهران

## خلاصه مقاله:

در محیط های پرچالش امروز مراکز خدمتدهی به شدت در رقابت با یکدیگر بوده نمی توان تنها با روشهای تصمیم گیری سنتی تصمیمات صحیحی را اتخاذ نمود. مقالاتی که تاکنون در این زمینه بیان شدند، عمدتاً با استفاده از روشهای بهینه سازی به تعیین تعداد خدمت دهندگان پرداخته اند اثرات تصمیم گیری های رقیب را نادیده گرفته اند. لذا در این مقاله تعداد مناسب خدمت دهندگان در دو مرکز خدمت دهی رقیب با در نظر گرفتن تصمیمات رقیب در دو حالت همزمان غیرهمزمان با استفاده از نظریه بازیها نظریه صف تعیین می شود. به عبارت دیگر نقطه تعادل نش نقطه استکلبرگ برای مدل تعیین می شود که مشخص می کند هر مرکز خدمت دهی با چه تعداد خدمت دهنده می تواند در برابر مرکز خدمت دهی دیگر به برتری دست یابد مشتریان بیشتری را با صرف هزینه ای معقول جذب خود کند.

## کلمات کلیدی:

تعداد خدمت دهندگان، مراکز خدمت دهی، نظریه بازی ها، نظریه صف

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/839550>

