

عنوان مقاله:

بهبود مدل تلفیقی تحلیل پوششی داده ها ویکور برای ارزیابی عملکرد مدیریت شعب پست بانک در استانهای کشور

محل انتشار:

پانزدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

حسن خادمی زارع - دانشیار دانشکده فنی مهندسی، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه یزد، یزد

مهدی نخعی نژاد - استادیار دانشکده فنی مهندسی، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه علم هنر، یزد

مظاهر دهقانی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه علم هنر، یزد

خلاصه مقاله:

بانک ها را میتوان شریان های هر نظام اقتصادی دانست که تعدد گستردگی شعب، اندازه گیری کارایی آنها را حایز اهمیت می نماید. DEA یکی از تکنیک های قدرتمند مدیریتی است که میتواند عملکرد هر سازمان را در برابر سایر رقبا محک بزند براساس نتایج آن برای آینده ای بهتر تصمیم گیری نماییم. در این تحقیق به کمک روش ویکور طراحی اضافه نمودن واحد ایده آل به مدل های کلاسیک DEA، واحدهای کارا نیز مانند واحدهای ناکارا رتبه بندی می گردند که این امر باعث بهبود روش محاسبه کارایی رتبه بندی می شود. در این مطالعه، ارزیابی کارایی رتبه بندی مدیریت شعب پست بانک در استان های کشور مورد بررسی قرار گرفته است که نتایج حاصل از تحقیق بیانگر کاهش 12 درصدی محاسبات در مدل ترکیبی نسبت به مدل DEA پایه می باشد. از طرف دیگر دقت نتایج مدل ترکیبی نسبت به مدل های جداگانه ویکور، DEA با گزارشات عملکرد موجود در بانک به ترتیب به میزان 95، 100 و 97 درصد منطبق بوده از نظر کارشناسان بانک مدل ترکیبی رتبه بندی بهتری به دست می دهد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی رتبه بندی، تحلیل پوششی داده ها، ویکور، پستبانک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/839635>

