

عنوان مقاله:

نقش اطلاعات سیستماتیک در مدیریت امداد و بررسی سیستم EM-DAT

محل انتشار:

اولین همایش علمی تحقیقی مدیریت امداد و نجات (سال: 1381)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

سعید رهبرسوره - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت، کارشناس فیزیوتراپی جمعیت هلال احمر ارو

خلاصه مقاله:

با گسترش جوامع انسانی و متناسب با تعدد و تنوع حوادث طبیعی و غیر طبیعی ایجاد شده، مدیریت اینگونه سوانح نیز پیچیده تر شده است. از سوی دیگر، اهمیت پاسخ مناسب و به موقع، سازمانهای امدادی را مجبور به اتخاذ سیاستها و رویه های علمی و قابل محاسبه در مقابله با اینگونه رخدادهای می نماید تا خدمات ارائه شده از کیفیت قابل قبولی برخوردار گردد. امروزه امداد رسانی در حوادث، دیگر یک فعالیت محدود و کوتاه مدت نمی باشد. بعنوان مثال فدراسیون به تنهایی در سال 1994 به حدود 19/4 میلیون نفر از قربانیان حوادث کمک رسانی کرده است. همچنین، فوریتی بودن امداد رسانی در حوادث ممکن است منجر به قصور و اشتباه در اجرای عملیات گردد. سازمانهایی که در فعالیتهایشان به فرهنگ و رسوم افراد بی توجه بوده و یا وابسته صرف به کمک های خارجی باشند چه بسا در طول زمان قادر به ادامه حیات نباشند، بنابراین تمامی سازمانهای امدادی ملزم به طراحی سیستم کیفی در سازمان خویش بوده تا عملکرد خود را با معیارهای استاندارد موجود در این حوزه تطبیق داده و در نهایت توانایی رقابت در عرصه فعالیتهای بشر دوستانه را داشته و بتوانند در این حوزه فعالیت نمایند. سازمانهای امدادی غیر دولتی در سرتاسر جهان امید دارند با قبول این نظام نامه (Code of conduct)، بقای خود را در عرصه فعالیتهای تضمین نمایند. دولتها و سازمانهای کمک دهنده نیز از آن بعنوان مقیاسی برای ارزیابی عملکرد فعالیتهای خود و موسسات وابسته شان استفاده نمایند و بالاخره جوامع آسیب دیده نیز از این حق برخوردار باشند که فعالیتهای کسی که خواستار کمک رسانی است، را بتوانند ارزیابی نمایند. این مقاله علاوه بر تشریح دهگانه (Code of conduct)، که تنها نظامنامه موجود در زمینه مدیریت سازمانهای امدادی می باشد، تجربه یکی از موسسات امدادی بنام Medair را در اخذ درجه استاندارد کیفیت ISO 9001 بیان می دارد.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/8408>

