

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر سقف زمان پاسخ بر پایداری سویچ پرداخت الکترونیکی دسترس پذیری حس شده توسط کاربر

## محل انتشار:

اولین همایش ملی بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

## نویسنده:

سهیلا کریمی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی برق کنترل، دانشگاه تهران،

## خلاصه مقاله:

پایداری دسترس پذیری بالا ارایه خدمات پرداخت الکترونیکی به صورت 24 ساعت در روز هفته از الزامات سویچ پرداخت الکترونیکی است. در این مقاله با شبیه سازی سویچ بانکی در سطح تراکنش، تاثیرات سقف زمان پاسخ بر پایداری سویچ پرداخت بررسی شده است. پارامترهای مدل سویچ شامل متوسط زمان تعمیر، متوسط زمان پاسخ ظرفیت سویچ است که با در نظر گرفتن زمان پاسخ متوسط زمان تعمیر به صورت یک متغیر تصادفی با توزیع نمایی، میزان دسترس پذیری حس شده توسط کاربر مدل سازی شده است. ورود تراکنش ها به صورت یک فرآیند تصادفی با توزیع پواسن در نظر گرفته شده است. نتایج به دست آمده نشان میدهد که بهترین دسترس پذیری حس شده در سقف زمان پاسخ مشخصی که بستگی به شاخص های سویچ دارد اتفاق می افتد. با افزایش سقف زمان پاسخ، تراکنش های ناموفق ناشی از ناپایداری خارج از سرویس شدن سویچ افزایش می یابد با کاهش زمان پاسخ تراکنش های ناموفق ناشی از سقف زمان پاسخ افزایش می یابد. لازم است توازن مناسبی بین خطای ناشی از سقف زمان پاسخ خطای خارج از سرویس با توجه به متوسط زمان تعمیر صورت گیرد تا مجموع این دو خطا به حداقل برسد دسترس پذیری حس شده توسط کاربران حداکثر شود.

## کلمات کلیدی:

پایداری سویچ پرداخت الکترونیکی، سقف زمان پاسخ؛ متوسط زمان تعمیر، خطای ناشی از سقف زمان پاسخ؛ خطای خارج از سرویس شدن سویچ؛ ظرفیت سویچ پرداخت

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/842494>

