

عنوان مقاله:

بررسی برخی چالش های فراروی بانکداری الکترونیک ارایه راهکارهایی برای آنها

محل انتشار:

دومین همایش ملی بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

روح اله سهرابی - استاد یار دانشکده اقتصاد دانشگاه بوعلی سینا همدان، ایران.

شادی جمالی - دانش آموخته مهندسی کامپیوتر دانشگاه بوعلی سینا، همدان.

ارسلان یوسفی فرد - دانشگاه آزاد اسلامی، واحد همدان، باشگاه پژوهشگران جوان نخبگان، همدان، ایران.

خلاصه مقاله:

امروزه صنعت خدمات در دنیا در حال تغییر است. فناوری های جدید، روش ارایه خدمت به مشتری را در بسیاری از سازمان های خدماتی دگرگون کرده است. خدمات رسانی بانکها نیز تحت تاثیر فناوری اطلاعات ارتباطات دچار تحولات اساسی شده است. هدف اصلی این مقاله، شناسایی بررسی برخی از چالشهای فراروی بانکداری الکترونیک از جمله حملات Phishing، حملات Pharming، حملات Skimming، حملات Lebanese Loop، حملات Spoofing و ارایه راهکارهایی برای مقابله با این چالش ها می باشد. گسترش رقابت همراه با تحولا وسیع در عرصه تجارت بانکداری بسیاری از روش های سنتی را متحول ساخته فضای رقابت را در بکارگیری فن آوری های نو حاکم نموده است نظام بانکی نیز از این قاعده مستثنی نبوده با پیدایش مفاهیم نوین در بانکداری، شیوه ارایه خدمات به مشتریان در اقصی نقاط جهان دچار تحول شده است

کلمات کلیدی:

بانکداری الکترونیک دستگاه خودپرداز، ATM، اتوماسیون مشتری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/842517>

