

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر مدیریت کیفیت جامع بر یادگیری سازمانی عملکرد کسب کار با رویکرد کارت امتیازی متوازن (مورد مطالعه: شرکت های فعال در شهرک های صنعتی اهواز)

محل انتشار:

سومین کنفرانس ملی سالانه اقتصاد، مدیریت و حسابداری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

احسان سلطانی منش - گروه مدیریت بازرگانی، پردیس علوم و تحقیقات خوزستان، دانشگاه آزاد اسلامی، اهواز، ایران

مجید نیلی احمدآبادی - استادیار گروه مدیریت صنعتی، دانشگاه قم، قم، ایران

خلاصه مقاله:

این پژوهش با هدف بررسی تاثیر مدیریت کیفیت جامع بر یادگیری سازمانی عملکرد کسب کار با رویکرد کارت امتیازی متوازن (مورد مطالعه: شرکتهای فعال در شهرکهای صنعتی اهواز) به مرحله اجرا درآمده است. پژوهش پیش رو از نظر هدف کاربردی، از لحاظ روش اجرا توصیفی از نظر ماهیت علی میباشد. متغیرهای مورد بررسی در قالب یک مدل مفهومی بوده که شامل متغیر مستقل مدیریت کیفیت جامع، متغیر میانجی یادگیری سازمانی متغیر وابسته عملکرد کسب کار میباشد. جامعه آماری مورد مطالعه در این پژوهش کلیه مدیران شرکتهای فعال در شهرکهای صنعتی اهواز میباشد که از میان آنها 178 مدیر شرکت به صورت تصادفی ساده بر اساس فرمول کوکران انتخاب گردیدند. داده های مورد نیاز برای پژوهش از طریق سه پرسشنامه استاندارد مدیریت کیفیت جامع هانگ (2011)، یادگیری سازمانی نیفه (2001) استفاده شده عملکرد کسب کار با کارت امتیازی متوازن کاپلان نورتن (1992) گردآوری شدند با استفاده از نرم افزارهای SPSS Smart PLS مورد تجزیه تحلیل قرار گرفتند. نتایج آزمون فرضیات پژوهش نشان داد که مدیریت کیفیت جامع بر عملکرد کسب کار تاثیر مثبت معناداری به جای گذاشته است. تاثیر مثبت یادگیری سازمانی بر عملکرد کسب کار مورد تایید قرار گرفت. همچنین مدیریت کیفیت جامع بر یادگیری سازمانی تاثیر مثبت معنیداری نشان داد. یادگیری سازمانی نیز در تاثیر مدیریت کیفیت جامع بر عملکرد کسب کار نقش میانجی ایفا نمود.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع، یادگیری سازمانی، عملکرد کسب کار، کارت امتیازی متوازن، شهرک های صنعتی اهواز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/842623>

