

## عنوان مقاله:

درک تجارب شغلی مشاوران تلفنی زن یک مطالعه کیفی پدیدارشناسی

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی روانشناسی، مشاوره، تعلیم و تربیت (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

پروانه علایی - استادیار گروه مطالعات خانواده دانشگاه شهیدمدنی آذربایجان

حامد حسین پور خاقانی - کارشناس ارشد روانشناسی تربیتی سازمان آموزش پرورش تبریز

## خلاصه مقاله:

استفاده از تلفن برای کمک به مراقبت های سلامت روان جسم، به عنوان مشاوره تلفنی معرفی می شود. این مطالعه با هدف درک تجارب مشاوران تلفنی زن انجام شد. در این تحقیق کیفی از رویکرد پدیدارشناسی تفسیری شیوه نمونه گیری تیوریک هدفمند استفاده شد داده ها با انجام مصاحبه نیمه ساختار یافته با شش نفر از مشاوران تلفنی به حد اشباع رسید. همه مصاحبه ها به صورت صوتی ضبط پس از پیاده سازی روی کاغذ مورد تجزیه تحلیل قرار گرفت. مقبولیت همسانی داده ها به شیوه های مختلف تایید شد. سه تم اصلی از اظهارات مشارکت کنندگان شناسایی شد: ماهیت مشاوره تلفنی، پیامدهای شغل مشاوره تلفنی فشارهای شغلی. هر کدام از تمهای اصلی سه تا پنج تم فرعی داشتند. این تحقیق تجارب شغلی مشاوران تلفنی را مورد مطالعه قرار داده از این طریق تصویری نسبتا واضح قابل درک از ماهیت شغل آنان ارائه نمود. تجارب مشاوران نشان داد که مشاوره تلفنی با وجود برخی دشواری ها پیامدهای هیجانی جسمانی برای آنان، ماهیت امیدبخش آموزنده ای دارد تمایلات نوع دوستی کفایت شخصی آنان را ارضاء میکند. همچنین، مشارکت کنندگان گزارش نمودند که عدم امنیت شغلی سختی نوع کار از فشارهای کار مشاوره تلفنی است که بتدریج آنها را دچار فرسودگی میکند

## کلمات کلیدی:

پدیدارشناسی پژوهش کیفی مشاوره تلفنی تجارب شغلی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/843531>

