

عنوان مقاله:

مطالعه نقش نظارت الکترونیکی بر ارزیابی عملکرد کارکنان سازمان تامین اجتماعی

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی حسابداری-مدیریت و اقتصاد با رویکرد اشتغال پایدار و نقش آن در رشد صنعت (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

زهرا شیرازیان - عضو هیات علمی گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد ملایر، ایران

رضا روستایی - دانشجوی کارشناسی ارشد گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد ملایر، ایران

شکوفه عادلخانی - دانشجوی کارشناسی ارشد گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد ملایر، ایران

فرحناز جعفری - دانشجوی کارشناسی ارشد گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد ملایر، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه منابع انسانی، با ارزش ترین عامل تولید مهمترین سرمایه هر سازمان است. سازمان ها برای بقا پیشرفت در دنیای رقابتی امروز به بهبود مستمر عملکرد خود نیاز دارند. در واقع اصلاح عملکرد فردی سازمانی کلید موفقیت رقابت است. ارزیابی عملکرد به عنوان یک رویکرد راهبردی جهت ادغام فعالیت های منابع انسانی با سیاست های کسب کار شناخته شده است. بنابراین ارزیابی عملکرد به دنبال بالندگی منابع انسانی از طریق توانمند کردن آنها است. نتیجه مطالعات انجام شده بیانگر آن است که، فناوری های اطلاعات ارتباطات تاثیر بسیار عمیقی بر رشته مدیریت منابع انسانی گذاشته در برخی از ابعاد جدید باعث تحول آن شده است. سازمان ها برای افزایش کارایی کارکنان تلاش میکنند تا آنها را به صورت الکترونیکی تحت نظارت خود داشته باشند. مدیران میتوانند با نظارت الکترونیکی عملکرد یک کارمند را در همان زمان ردیابی تجزیه و تحلیل کنند. از سیستم های نظارت الکترونیکی برای جمع آوری مستمر اطلاعات مربوط به معیارهای عملکرد استفاده میشود. در این پژوهش گردآوری اطلاعات در رابطه با ارزیابی عملکرد کارکنان نظارت الکترونیکی تعیین معیارها و زیر شاخصهای آنها با استفاده از روش کتابخانه ای و تحقیقات گذشته انجام شده است. سپس با طراحی پرسشنامه با استفاده از اطلاعاتتبدست آمده، ضمن اولویت بندی معیارها با استفاده از نظر خبرگان و تکنیک AHP، عوامل موثر فرضیات پژوهش در جامعه آماری متشکل از کلیه مدیران، کارشناسان کارکنان سازمان تامین اجتماعی با تعداد 970 نفر مورد آزمون قرار گرفت طی آن تاثیر نظارت الکترونیکی بر ارزیابی عملکرد کارکنان شاخص های آن شامل: آموزش، رضایت ارباب رجوع، ابتکار خلاقیت عواملعمومی تایید شد.

کلمات کلیدی:

نظارت الکترونیکی، ارزیابی عملکرد کارکنان، تامین اجتماعی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/844269>

