

عنوان مقاله:

چالش های اجرای سلامت الکترونیکی (بررسی تجارت جهانی)

محل انتشار:

دوازدهمین کنگره ملی پیشگامان پیشرفت (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

آرمان احمدی زاد - استادیار مدیریت بازرگانی، دانشگاه کردستان

بهاره بابایی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه کردستان

سهیلا حیدری - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه کردستان

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: پیشرفت های فناوری اطلاعات و ارتباطات در حوزه سلامت و درمان، چالش هایی از قبیل امنیت داده، کارایی و اثربخشی برنامه های مراقبت از بیماران را پیش روی این صنعت قرار داده است. ارتقای کیفیت خدمات سلامت الکترونیکی مستلزم شناخت این چالش ها و رفع موانع مربوطه است. که در این مقاله تلاش شده است با پایه قرار دادن گزارش های موسسات معتبر و پیشگام در این حوزه این مهم تحقق یابد. روش: مبنای تحقیق حاضر جمع بندی و مرور پژوهش های مختلف و همچنین گزارش های ارایه شده موسسه اکسنچر در حوزه سلامت است و از سایر بانک های اطلاعاتی معتبر نیز بهره گرفته شده است. یافته ها: این مطالعه سه باور اشتباه سازمان های درمانی را شناسایی نمود که با تجدیدنظر و بازنگری در آن ها، این سازمان ها قادر خواهند بود نیروی بالینی خود را مجددا ساماندهی نمایند و بر چالش های عمده این حوزه فایده ایند که سه باور اشتباه عبارت اند از: 1) حوزه خدماتی درمانی با کمبود نیروی با استعداد مواجه است، 2) فناوری های دیجیتال میزان ارتباطات انسانی و کیفیت مشاغل را کاهش می دهد. 3) خدمات و مراقبت های بهداشتی و درمانی فقط در بیمارستان ها و درمانگاه های مجهز به فناوری های پیشرفته قابل انجام است. نتیجه گیری: ساماندهی مجدد کادر درمانی در راستای اتخاذ فناوری های دیجیتالی و مشتری مداری مستلزم ادغام طیف متنوعی از مهارت ها از جمله آگاهی از نقش فناوری های دیجیتال در ارتقای خدمات درمانی و هماهنگ بودن با اکوسیستم پویای خدمات درمانی و انتظارات بیماران است. افزایش ایمنی و بهبود ارایه خدمات درمانی نیز مستلزم توانایی های فیزیکی و شناختی انسان و همکاری انسان و ماشین های هوشمند است و این به گونه ای است که پیشرفت های اخیر حوزه رایانش ابری و تحرک و انبارهای داده امکان بررسی لحظه ای سلامت بیماران را فراهم می سازد.

کلمات کلیدی:

سلامت الکترونیکی، چالش، موسسه اکسنچر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/845218>

