

## عنوان مقاله:

توسعه چارچوبی برای موفقیت برنامه ریزی سیستم های اطلاعات استراتژیک در بخش دولتی ایران با رویکرد ایجاد سیستم پشتیبان تصمیم گیری

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

حامد خسروی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه تربیت مدرس تهران

رضا سمیعی زاده - عضو هیئت علمی دانشگاه الزهرا تهران

## خلاصه مقاله:

امروزه سازمان ها به اهمیت SIS (سیستم های اطلاعات استراتژیک) بیش از پیش پی برده اند بگونه ای که تاثیر آن را در مقالات چاپ شده اخیر می بینیم ( برنامه ریزی سیستم های اطلاعات استراتژیک) یکی از مهمترین فعالیتهایی است که قبل از پیاده سازی SIS باید به آن پرداخت. با توجه به ماهیت بخش دولتی و خصوصی نوع برنامه ریزی و عوامل موفقیت SIS با هم تفاوتی و شباهت هایی دارند. بررسی ها نشان می دهد که در برخی سازمان های بخش دولتی ایران و برنامه ریزی SIS با عدم موفقیت هایی مواجه بوده که این موضوع نیاز به بررسی دارد. در این تحقیق سعی شده است عوامل موفقیت SIS شناسایی و در دو دسته کلی سخت و نرم و هفت دسته ریزتر به نام های استراتژی ساختار، سیستم (عوامل سخت) و مهارت، کارکنان، سبک و ارزشهای مشترک (عوامل نرم) تقسیم بندی شوند. سپس مدل تاثیر عوامل هفتگانه بر شاخصهای موفقیت SIS و چارچوبی برای برقراری ارتباط میان متغیرهای بلوغ سازمان و SIS عوامل هفتگانه و در نظر گرفتن رویکردهای برنامه ریزی SIS در طول دوران رشد سازمان ارائه شده است همچنین به علت زیاد بودن عوامل، طراحی مفهومی یک سیستم پشتیبان تصمیم برای راهبری و کمک مدیران سازمان ها صورت گرفته است.

## کلمات کلیدی:

سیستم های اطلاعات استراتژیک، برنامه ریزی سیستم های اطلاعات استراتژیک، عوامل موفقیت، عوامل نرم، عوامل سخت، سیستم پشتیبان تصمیم گیری، رویکرد، بلوغ سازمانی، بلوغ برنامه ریزی، سیستم های اطلاعات استراتژیک

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/84724>

