

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین مدیریت استعداد و نوآوری خدمات

## محل انتشار:

چهارمین همایش بین المللی افق های نوین در علوم انسانی و مدیریت (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسنده:

سمیه مسلمی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش تشکیلات و روش ها

## خلاصه مقاله:

هدف از تحقیق حاضر بررسی رابطه بین مدیریت استعداد و نوآوری خدمات (مطالعه موردی: شرکت گاز اصفهان) بوده است تحقیق حاضر از لحاظ روش تحقیق توصیفی- پیمایشی - علی و از لحاظ هدف از نوع کاربردی است جامعه آماری این تحقیق کلیه مدیران سرپرستان و کارشناسان شرکت گاز شهر اصفهان به تعداد 400 زن و مرد می باشد بر اساس فرمول کوکران برای حجت نمونه 196 نفر برآورد شده است روش نمونه گیری در این تحقیق از نوع نمونه گیری تصادفی طبقه ای است به منظور جمع آوری داده ها از دو پرسشنامه شامل: پرسشنامه استاندارد مدیریت استعداد فیلیپس و راپر ( 2009 ) واز پرسشنامه محقق ساخته نوآوری خدمات با 11 سوال استفاده شده است هر دو پرسشنامه مذکور بر اساس طیف پنج درجه ای لیکرت تقسی بندی شده اند به منظور بررسی رابطه و فرضیه های تحقیق نیز با استفاده از تکنیک معادلات ساختاری و نرم افزار لیزرل استفاده شد نتایج تحقیق نشان داد مدیریت استعداد و ابعاد آن (جذب استعداد حفظ و نگهداشت استعداد رهبری استعدادها) با نوآوری خدمات ارتباط معناداری وجود دارد و فرضیات تحقیق تایید شدند

## کلمات کلیدی:

مدیریت استعداد جذب استعداد حفظ و نگهداشت استعداد رهبری استعدادها نوآوری خدمات

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/849258>

