

عنوان مقاله:

شناسایی ورتبه بندی عوامل موثر بر سکوت سازمانی مطالعه موردی: شرکت برق منطقه ای غرب

محل انتشار:

چهارمین همایش بین المللی افق های نوین در علوم انسانی و مدیریت (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

نسرین رضایی - کارشناس رفاه، شرکت برق منطقه ای غرب، کرمانشاه، ایران

مکین فخری - کارشناس بیمه، شرکت برق منطقه ای غرب، کرمانشاه، ایران

نیکزاد مهری - کارشناس امور پرسنلی، شرکت برق منطقه ای غرب، کرمانشاه، ایران

خلاصه مقاله:

ابزارهای اندازه گیری که برای تعیین میزان دستیابی به اهداف برنامه در هر مطالعه ای طراحی و یا انتخاب می شوند باید مورد ارزشیابی قرار گیرند. این مقاله با هدف شناسایی ورتبه بندی مولفه های موثر بر سکوت سازمانی انجام گرفته است. نمونه آماری 165 نفر از کارکنان ستادی شرکت برق منطقه ای غرب می باشند. برای بررسی پایایی از شیوه همسانی درونی (آلفای کرونباخ) استفاده گردید و برای سنجش این موضوع که پرسشنامه مورد مطالعه تا چه اندازه سازه یا صفت مورد نظر را به خوبی نمایان می سازد، از اعتبار سازه استفاده شده است. از میانگین هندسی و نرم افزار EXCEL جهت شناسایی معیارها استفاده می شود و در مرحله بعد از روش فرایند تحلیل سلسله مراتبی (AHP) جهت اولویت بندی معیارها و عوامل استفاده می شود. یافته ها نشان دهنده آن است که سازه سکوت سازمانی شامل ده بعد مجزا از هم می باشند که به ترتیب آمده است: اثر خاموشی، پیامدهای سازمانی، رفتار سیاسی، جوسازمانی، عدالت سازمانی، بازخورد، ویژگی های جمعیت شناختی، فرهنگ سازمانی، سبک رهبری و تعهد سازمانی که مجموعاً دارای ضریب آلفای کرونباخ 0/88 می باشد. همچنین نتایج این مطالعه نشان می دهد پرسشنامه مورد بررسی از روایی و پایایی لازم برخوردار بوده و ابزار مناسبی برای ارزیابی میزان سکوت کارکنان می باشد.

کلمات کلیدی:

سکوت سازمانی، انگیزه سکوت، سکوت مطیع، سکوت نوع دوستانه، سکوت تدافعی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/849259>

