

عنوان مقاله:

شاخص های انتخاب نرم افزار مدیریت دانش

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی پژوهش های کاربردی در علوم مدیریت، اقتصاد و حسابداری ایران (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

ابوالفضل رجب پور - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران

اخوان پیمان - استاد و عضو هییت علمی دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران

خلاصه مقاله:

نرم افزار مدیریت دانش به سازمان اجازه می دهد که مکان متمرکزی برای ثبت و ردیابی اطلاعات داشته باشد و کارمندان سازمان بتوانند در هر زمان و مکان از دانش انباشته شده در آن برای پیشبرد اهداف سازمان استفاده کنند. دانش به عنوان یک مزیت رقابتی اهمیت بسیار زیادی برای هر سازمان دارد و با توجه به اهمیت آن، انتخاب نرم افزار مناسب می تواند یکبارگی دلایل موفقیت پروژه مدیریت دانش در یک سازمان تلقی شود. همچنین انتخاب نرم افزار نامناسب می تواند باعث شکست کامل یا کندی فرآیند مدیریت دانش در سازمان شود. در سال های گذشته نرم افزارهای زیادی برای مدیریت دانش در دنیای تولید شده اند که شباهت ها و تفاوت های زیادی با همدیگر دارند و هر کدام از جنبه های متفاوتی به پروژه مدیریت دانش نگاه کرده اند. طبیعتاً انتخاب نرم افزار مناسب در این شرایط بسیار مشکل می باشد و یک سازمان باید از جنبه های مختلفی این موضوع نگاه کند. نظر به اهمیت انتخاب نرم افزار مناسب برای مدیریت دانش در این مقاله شاخص های انتخاب نرم افزار مناسب را بررسی می کنیم. این شاخص ها به دو دسته کلی شاخص های عمومی و شاخص های نرم افزاری دستهبندی شده اند و هر کدام به تفصیل مورد بررسی قرار گرفته اند.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، نرم افزار، نرم افزار مدیریت دانش، ابزار، دانش افزار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/849493>

