

عنوان مقاله:

تبیین و تحلیل کار سنجی، زمانسنجی و ارزیابی کمی عملکرد کارکنان سازمان تامین اجتماعی

محل انتشار:

سومین همایش بین المللی مدیریت، حسابداری، اقتصاد و علوم اجتماعی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

سعید ظهراپی - کارشناس متخصص فناوری اطلاعات سازمان تامین اجتماعی و دانشجوی دکتری مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه آزاد تهران مرکز، ایران

احمد رضا کسراپی - استادیار دانشکده مدیریت دانشگاه آزاد تهران مرکز، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از کار سنجی، زمان سنجی و ارزیابی کمی عملکرد کارکنان سازمان تامین اجتماعی، ایجاد مقیاسی برای اندازه گیری حجم کار و بررسی تناسب پرسنل واحدها با حجم کار و بازنگری چارت سازمانی بر اساس آن است. تشخیص عملکردهای مطلوب، در نظر گرفتن کسری پرسنل جهت لحاظ در مزایای انگیزشی، نیاز سنجی آموزشی و تسهیل ارتقا کارکنان و همچنین استفاده از ارزیابی کمی در کنار بازدید کارشناسی که معمولا جنبه کیفی دارد از جمله اهداف است. هدف دیگر مطلع شدن کارکنان از نظرات مدیران در مورد عملکرد خود به صورت مستدل و فراهم شدن شرایط تصمیم گیری مدیران بر اساس نتایج جهت تصمیم گیری، تقسیم کار مناسب و تشویق و تنبیه متناسب است. با توجه به موضوع و اهداف پژوهش، این تحقیق پژوهشی، توصیفی- تحلیلی و کاربردی است. برای گردآوری داده ها و پاسخ به پرسشهای پژوهش از تلفیق مطالعه اسنادی و بررسی میدانی استفاده شده است. یافته ها نشان داد متوسط بیکاری غیر مجاز واحد مورد بررسی 241 ساعت در ماه است. در مجموع طبق تجزیه و تحلیل یافته های پژوهش، زمان موجود برای واحد مورد بررسی بیشتر از زمان مورد نیاز است. بنابراین می توان نتیجه گرفت که نیازی به نیروی انسانی جدید وجود ندارد و از طرفی بر اساس یافته های پژوهش، نیروی مازاد در واحد وجود دارد که به علت واگذاری فعالیتها به کارگزاری و اینترنتی شدن تعدادی از خدمات و انجام آن توسط مراجعین است. این نتایج می تواند لزوم بازنگری چارت نیروی انسانی و یا بهره گیری مقطعی نیروهای یک واحد در واحد دیگر را مشخص سازد. با در نظر گرفتن گستردگی و تعدد شعب تامین اجتماعی در کشور این موضوع اهمیت مضاعف می یابد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی کمی، کار سنجی، زمان سنجی، سازمان تامین اجتماعی، بهره وری، رتبه بندی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/853827>

