

عنوان مقاله:

بررسی عوامل اثرگذار بر تسهیم دانش با در نظر گرفتن بخش بندی های درون سازمانی (مطالعه موردی: کارکنان سازمان تامین اجتماعی اصفهان)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی نوآوری در مدیریت کسب و کار و اقتصاد (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

زهرا روح الهی - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت، واحد دولت آباد، دانشگاه آزاد اسلامی، اصفهان، ایران

الهام شاهمندی - استادیار، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد دولت آباد، اصفهان، ایران

خلاصه مقاله:

سرعت بالای توسعه تکنولوژی های جدید و ارتباطات دیجیتال منجر به افزایش اهمیت مدیریت دانش به عنوان یک منبع حیاتی برای کسب مزیت رقابتی گردیده است. نبود فضای رقابتی در بین سازمان های دولتی دلیلی برای عدم توجه به مقوله مدیریت دانش نیست. سازمانهای دولتی باید با مقایسه بین وضعیت کنونی و گذشته خود سعی در بهبود ارائه خدمات به ارباب رجوع داشته بوده و تلاش کنند تا فرایندهای درونی خود را به نحو اثربخشی انجام دهند. مدیریت دانش با تسهیم دانش در سازمان و به حافظه سپردن دانش افراد در حافظه سازمانی می تواند کارکنانی دانشی بار آورد که پاسخگوی نیاز مراجعین خود باشد. مراجعینی که روزبه روز آگاه تر می شوند و توقعات بالاتری را از سازمانها دارند. در چنین فضایی خلق و مبادله دانش یک فاکتور اساسی در سازمان ای دولتی برای ارائه خدمات بهتر و تصمیم گیری های منطقیتر می باشد. پژوهش حاضر با هدف بررسی عوامل اثرگذار بر تسهیم دانش با در نظر گرفتن بخش بندی های درون سازمانی در میان کارکنان سازمان تامین اجتماعی اصفهان به انجام رسید. این تحقیق از لحاظ هدف کاربردی، از لحاظ رویکرد توصیفی پیمایشی، و از جنس تحقیقات علی محسوب می شود. جامعه آماری تحقیق حاضر، کلیه کارکنان سازمان تامین اجتماعی بودند که طبق آمار مازخوده، تعداد آنها برابر با 410 نفر بود. بر اساس فرمول کوکران، معین شد برای جامعه ای با این حجم، به حداقل 200 نمونه آماری نیاز می باشد. گفتنی است که در این پژوهش، جهت انتخاب نمونه های مورد نیاز از سطح جامعه آماری، از روش نمونه برداری طبقه ای تصادفی با تسهیم متناسب، استفاده گردید. ابزار اصلی مورد استفاده در این تحقیق، پرسشنامه ای استاندارد مشتمل بر 49 گویه بود. در این پرسشنامه، پاسخ ها بر اساس طیف پنج نقطه ای لیکرت (از کاملاً مخالفم تا کاملاً موافقم) طراحی شدند. روایی و پایایی این پرسشنامه از طریق روش های روایی صوری، تحلیل عاملی تاییدی و ضریب آلفای کرونباخ مورد بررسی و تایید قرار گرفت. همچنین، در این تحقیق با استفاده از نرم افزارهای SPSS و Lisrel، تجزیه و تحلیل های توصیفی و استنباطی بر روی داده ها بعمل آمد. نتایج تحقیق نشان داد که انگیزش ذاتی، انگیزش بیرونی، استقلال کاری، توسعه سازمانی کارکنان، تعهد عاطفی و موانع تکنولوژیکی بر تسهیم دانش در واحد های سازمانی تاثیر معنادار دارند؛ همچنین، انگیزش ذاتی، انگیزش بیرونی، ارزش های نوآورانه سازمانی، استقلال کاری، توسعه سازمانی کارکنان، تعهد عاطفی، و موانع تکنولوژیکی بر تسهیم دانش بین واحد های سازمانی تاثیر معنادار دارند.

کلمات کلیدی:

انگیزش، استقلال کاری، تعهد عاطفی و موانع تکنولوژیکی، تسهیم دانش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/854918>



