

عنوان مقاله:

تاثیر روحیه گذشت و ایثار پرسنل عملیاتی آتش نشانی بر کاهش تلفات شهروندان (بررسی تطبیقی مدیریت بحران آتش سوزی ساختمان پلاسکو تهران و برج گرنفل لندن)

محل انتشار:

اولین همایش بین المللی و چهارمین همایش ملی آتش نشانی و ایمنی شهری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

سید محمد نبوی امری - کارشناس ارشد رشته مدیریت بحران، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران

پریناز بنی سی - استادیار مدعو دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران، ایران

حمیده رشادتجو - دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش تعیین تاثیر روحیه گذشت و ایثار پرسنل عملیاتی آتش نشانی بر کاهش تلفات شهروندان، با بررسی تطبیقی مدیریت بحران آتش سوزی ساختمان پلاسکو تهران و برج گرنفل لندن بوده و روش جمع آوری اطلاعات توصیفی- پیمایشی از نوع همبستگی بوده است. جامعه آماری شامل دو مجموعه 5000 نفری از آتش نشانان تهرانی و لندنی بوده و حجم نمونه با استفاده از جدول کرجسی و مورگان 357 نفر برای هر گروه تعیین شد و روش نمونه گیری از نوع در دسترس بوده است. ابزار اندازه گیری و تجزیه و تحلیل داده ها شامل اطلاعات کتابخانه ای و پرسشنامهء محقق ساخته بر مبنای رفتار شهروندی سازمانی ویلیام و اندرسون (1991) بوده که روایی آن پس از تایید استاد راهنما و مشاور، به تایید 8 نفر از متخصصان حوزه مدیریت رسیده است و پایایی پرسشنامه با استفاده از روش آلفای کرونباخ 0/87 بدست آمده است و روش های تجزیه و تحلیل داده ها در بخش آمار توصیفی شاخص هایی نظیر فراوانی، میانگین و انحراف استاندارد و در بخش استنباطی با آزمون تحلیل واریانس چند متغیره و آزمون خی دو، با استفاده از نرم افزار SPSS بوده است. نتایج تحقیق نشان می دهد روحیه ایثارگری در هر دو گروه از آتش نشانان وجود داشته و موید این موضوع می باشد که در هر دو جامعه (تهران به عنوان جامعه در حال توسعه و لندن به عنوان جامعه پیشرفته و مدرن) افرادی که دارای خصوصیات ایثارگرانه می باشند وارد این حرفه می گردند ولی آتش نشانان تهران با توجه به خصوصیات فرهنگی جامعه از رفتارهای ایثارگرانه بالاتری برخوردار می باشند. از تجزیه و تحلیل داده ها در بعد تلفات انسانی شهروندان به این نتیجه می رسیم که نیروهای آتش نشانی تهران موفق تر بوده اند ولی با مقایسه تلفات آتش نشانان در دو آتش سوزی در می یابیم آتش نشانی لندن در بعد کاهش تلفات آتش نشانان موفق تر عمل نموده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت بحران، آتش سوزی، پلاسکو، گرنفل، روحیه گذشت و ایثار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/855747>

