

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر مدیریت منابع انسانی بر استرس شغلی در منطقه یک عملیات سازمان آتش نشانی تهران، با توجه به نقش میانجی مدل ویژگی های شغلی

محل انتشار:

اولین همایش بین المللی و چهارمین همایش ملی آتش نشانی و ایمنی شهری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

مرتضی شاه محمدی - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی

روح اله کاظمی - استاد راهنما

نادیا عباس زاده تهرانی - استاد مشاور

خلاصه مقاله:

ریسک و حساسیت بالا، شرایط کاری پیچیده و نامشخص، مواجهه مستقیم با انواع حوادث و عوامل زیان آور، نوبت کاری و ضرورت آمادگی پرسنل در هر ساعت از شبانه روز، موجب شده است تا آتش نشانی از جمله مشاغل سخت و زیان آور طبقه بندی گردد. لذا این عوامل باعث شده که میزان استرس در این گروه شغلی، نسبت به مشاغل دیگر بیشتر باشد هدف از این پژوهش بررسی تاثیر مدیریت منابع انسانی بر استرس شغلی در منطقه یک عملیات سازمان آتش نشانی تهران، با توجه به نقش میانجی مدل ویژگی های شغلی است. این پژوهش با روش توصیفی- پیمایشی انجام می شود و از نظر هدف از نوع کاربردی میباشد. ابزار گردآوری پژوهش از طریق سه پرسش نامه که یکی پرسشنامه استاندارد مدیریت منابع انسانی (رحیمی سمیرمی ، 1391) که شامل مولفه های مدیریت منابع انسانی در زمینه گروه های ذینفع، مدیریت منابع انسانی در زمینه دستاورد های بلند مدت، مدیریت منابع انسانی در زمینه عوامل موقعیتی، مدیریت منابع انسانی در زمینه نتایج منابع انسانی و مدیریت منابع انسانی در زمینه سیاست های منابع انسانی است ، پرسشنامه استاندارد استرس شغلی زهرا منوچهری در سال 1393 که شامل مولفه های روابط بین فردی، وضعیت جسمانی و علاقمندی به کار است و پرسشنامه استاندارد ویژگی های شغلی (هاکمن و اولدهام، 1976) که شامل مولفه های : تنوع مهارت، هویت تکلیف، معناداری تکلیف، خودمختاری و بازخورد است، میباشد. جامعه آماری این پژوهش کارکنان منطقه یک عملیات سازمان آتش نشانی تهران در سال 1396 است و تعداد نمونه با استفاده از جدول کرجسی مورگان 196 نفر تعیین شد. همچنین روش نمونه گیری به صورت تصادفی خوشه ای میباشد. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار Spss انجام شده است. نتایج این پژوهش حاکی از آن است که ویژگی های شغلی در تاثیر مدیریت منابع انسانی بر استرس شغلی در منطقه یک عملیات سازمان آتش نشانی تهران، نقش میانجی ایفا می کنند. همچنین نتایج نشان می دهد مدیریت منابع انسانی بر استرس شغلی در منطقه یک عملیات سازمان آتش نشانی تهران، با توجه به نقش میانجی مدل ویژگی های شغلی تاثیر معناداری دارند.

کلمات کلیدی:

مدیریت منابع انسانی ، استرس شغلی ، ویژگی های شغلی ، سازمان آتش نشانی تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/855762>



