

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین هوش هیجانی و میزان عملکرد آتش نشانان (مورد مطالعه: آتش نشانان شهرکرد)

محل انتشار:

اولین همایش بین المللی و چهارمین همایش ملی آتش نشانی و ایمنی شهری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

یاشار رفیعی - کارشناسی HSE، مامور سازمان آتش نشانی شهرکرد (استان چهارمحال و بختیاری)،

مجید علیپور - مدیرعامل سازمان آتش نشانی شهرداری شهرکرد (استان چهارمحال و بختیاری)

خلاصه مقاله:

دستیابی به اهداف سازمان مبتنی بر توانایی های پرسنل در انجام وظایف تعیین شده و تطبیق پذیری آن ها با محیط متغیر است. از بین متغیرهای روان شناختی تاثیرگذار بر عملکرد شغلی، هوش هیجانی کارکنان از اهمیت ویژه ای برخوردار است. این پژوهش با هدف بررسی رابطه بین ویژگی هوش هیجانی با عملکرد شغلی کارکنان سازمان آتش نشانی اجرا شده است. هدف از این پژوهش بررسی ارتباط بین مولفه های هوش هیجانی (شامل: حل مساله، شادمانی، استقلال، تحمل فشار روانی، خودشکوفایی، خودآگاهی هیجانی، واقع گرایی، روابط بین فردی، خوش بینی، عزت نفس، کنترل تکانش، انعطاف پذیری، مسیولیت پذیری اجتماعی، همدلی و خود ابرازی) با عملکرد شغلی کارکنان سازمان آتش نشانی بود. به همین منظور از 5 ایستگاه آتش نشانی واقع در شهرستان شهرکرد استان چهارمحال و بختیاری که دارای 60 نفر پرسنل بوده اند، هر 5 ایستگاه و کل کارکنان انتخاب شدند. ابزارهای پژوهش شامل پرسش نامه هوش هیجانی، بارآن (EI با 90 سوال) و پرسش نامه عملکرد شغلی پاترسون (با 15 سوال) بود. داده های حاصل از پرسش نامه ها با استفاده از ضریب همبستگی پیرسون و آزمون رگرسیون گام به گام مورد تحلیل قرار گرفت. با توجه به یافته های پژوهش کلیه مولفه های هوش هیجانی به جز خود ابرازی با عملکرد شغلی همبستگی مثبت داشتند و از بین مولفه های هوش هیجانی؛ خوش بینی، مسیولیت پذیری اجتماعی و خود ابرازی با عملکرد شغلی رابطه داشت.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، عملکرد شغلی، آتش نشانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/855777>

