

عنوان مقاله:

بررسی شاخص های ارزیابی بهره وری در سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شاهرود

محل انتشار:

اولین همایش بین المللی و چهارمین همایش ملی آتش نشانی و ایمنی شهری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

عبدالرضا گرزین - دانشجوی کارشناسی ارشد پدافند غیرعامل گرایش امنیت ملی، تهران، دانشکده علوم و فنون فارابی؛

علیرضا علی بیک اف - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی شیمی گرایش HSE، شاهرود، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شاهرود؛

خلاصه مقاله:

امروزه توجه به بهره وری سازمان ها به صورت امری ضروری در آمده است که از طرق مختلف می توان به آن توجه نمود. یکی از راه های مورد توجه شناسایی شاخص های بهره وری در سازمان های خدماتی است که باید مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرد. از طرفی همراه با توسعه شهرنشینی و رشد روز افزون تکنولوژی روبرو رشد محیطی به طور فزاینده ای ماهیت خطرات پیش روی بشر را پیچیده و گزنده نموده است. روند صعودی تراکم جمعیت شهرها و افزایش معضلات و عوارض زندگی شهری مانند ترافیک، آلودگی هوا و ... امروزه به عنوان تهدیدی جدی زندگی شهرنشینان را دچار مخاطره نموده است. در این میان وجود تشکیلات سازماندهی شده برای مقابله با حوادث، سوانح و بلایای طبیعی به عنوان ضامن بقای حیات جوامع بشری مطرح و توسعه داده شده است. بررسی کمی و کیفی عملکرد سازمان های امدادرسان در ایران مانند آتش نشانی، هلال احمر و NGO ها و روند توسعه ای این سازمان ها، نشان دهنده نیازهای فنی، انسانی و مالی عمده در این حوزه ها می باشد. متراکم بودن بافت جمعیتی در کلان شهرها یکی از عوامل اصلی کاهش قدرت عملیاتی امدادگران و افزایش خسارات جانی و مالی و کاهش بهره وری می باشد. امروزه در کلان شهرهای دنیا تدابیر ویژه ای برای مواجهه با حوادث غیرمترقبه پیش بینی و دستورالعمل های ویژه ای نیز تدوین گردیده است. دیدگاه غالب بر این است که علیرغم غیر مولد و غیر درآمدزا بودن سازمان هایی چون آتش نشانی و خدمات ایمنی به دلیل نقش حیاتی اینگونه سازمان ها در مقابله با حوادث و بلایای طبیعی در جلوگیری یا کاهش صدمات و لطمات جانی و مالی، توجه به کارایی و اثربخشی خدمات این سازمان ها در مواقع مورد نیاز بسیار حیاتی و ضروری می باشد. با توجه به ماهیت خاص سازمان آتش نشانی در ارایه خدمات عمومی و غیر درآمدزا بودن غالب این خدمات، عوامل موثر بر عملکرد سازمان شناسایی و میزان تاثیر هر عامل مورد بررسی قرار داده شده است.

کلمات کلیدی:

بهره وری، شاخص، سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی، شاهرود

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/855820>

