

عنوان مقاله:

بررسی میزان رضایتمندی بیماران بستری از مراقبت های پرستاری در بیمارستان فریده بهبهانی در نه ماهه اول سال 97

محل انتشار:

پنجمین کنگره دانشجویی پژوهشی منطقه جنوب غرب کشور (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 2

نویسندگان:

رضوان محفوظی - کارشناس ارشد مراقبت های پرستاری ویژه نوزادان، بیمارستان فریده بهبهانی

هایده نژادایران - کارشناس پرستاری، بیمارستان فریده بهبهانی

اکرم روزدار - کارشناس ارشد آمار

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: رضایت بیماران از خدمات پرستاری نشان دهنده اثربخشی خدمات پرستاری ارائه شده است و هدف این مطالعه تعیین میزان رضایت بیماران از این خدمات در نه ماهه اول سال 97 می باشد. مواد و روش ها: این مطالعه به روش توصیفی تحلیلی انجام شده است؛ حجم نمونه 151 بیمار بود که با در بخش های جراحی زنان بستری بودند و یا نوزادان در بخش های نوزادان و nicu بستری بودند؛ نمونه گیری بصورت آسان و با توجه به تعداد تخت فعال در هر واحد بصورت تصادفی انجام شده است؛ برای جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه رضایت بیمار از خدمات پرستاری که تایید شده معاونت پرستاری وزارت بهداشت بود، استفاده شده است؛ جهت تجزیه و تحلیل آماری از نرم افزار spss18 و آمار توصیفی (فراوانی، میانگین، انحراف معیار و کای اسکوتر) استفاده گردید. نتایج: نتایج نشان داد که 40/4% (61 نفر) بیماران از خدمات پرستاری رضایت کامل و 55/6% (84 نفر) رضایت متوسط داشتند و 4% از بیماران (6 نفر) ناراضی بودند؛ از بین متغیرها بین واحد بستری و میزان رضایت از خدمات پرستاری رابطه معناداری وجود داشت ($p=0/01$). ولی بین سطح تحصیلات ($p=0/21$) و سن بیماران ($p=0/34$) رابطه معناداری وجود نداشت. در بین آیتم های مورد بررسی رفتار محترمانه پرستاران با بیماران بیشترین رضایتمندی و راهنمایی پرستاران در بدو ورود بیمار کمترین رضایتمندی را در پی داشت. نتیجه گیری: بیشترین میزان رضایت از خدمات پرستاری در سطح رضایت متوسط بود؛ با توجه به اهمیت میزان رضایتمندی از خدمات پرستاری، برگزاری دوره های آموزشی جهت تقویت مهارت های پرستاران توصیه می شود.

کلمات کلیدی:

رضایتمندی، خدمات پرستاری، بیمار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/858477>

