

عنوان مقاله:

مروری بر نحوه عملکرد سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی و توجه به رویکرد کارت امتیازی متوازن

محل انتشار:

همایش ملی تحقیقات نوین در علوم ورزشی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

زیبا باغ آبادی - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت سازمانهای ورزشی، دانشکده تربیت بدنی، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران

جعفر برقی مقدم - استادیار، گروه مدیریت سازمانهای ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تبریز، تبریز، ایران

خلاصه مقاله:

برنامه ریزی منابع انسانی پیچیدگی محیط عرصه رقابتی کسب و کار و افزایش انتظارات مشتریان، ضرورت آگاهی از نقاط قوت و ضعف سازمان و بهبود مستمر فرایندها را پیش از پیش آشکار نموده است. از این رو مدیران امروز در جستجوی دستیابی به یک راه حل جامع، قابل اعتماد و انعطاف پذیر جهت ریزی عملکرد سازمان خود بوده تا ضمن حصول اطمینان از اجرای استراتژی های خود، بتوانند اطلاعات دقیق و کافی از جایگاه امروز خویش در میان رقبای خود را به دست آورده و با نگاه به آینده، موجبات ارتقاء و بهبود سازمان خود را فراهم نمایند که این امر مستلزم برنامه ریزی در منابع انسانی سازمان هابرای حفظ بقای خود و پیشرفت در دنیای رقابتی به منظور بهبود مستمر عملکرد خود آن سازمان نیاز دارد. هر فرد در یک سازمان برای پیشرفت و نیل به اهداف تعیین شده شغلی، نیاز به آگاهی از موقعیت خود دارد. یک سیستم اندازه گیری عملکرد میتواند به عنوان مجموعه ای از معیارهای مورد استفاده تعریف شده برای تعیین کمیت کارایی و اثر بخشی عملیات قلمداد شود. برای بهبود مستمر و فرایندهای کارآمد سازمانی با منابع انسانی چندین مدل مختلف وجود دارد که از بین چندین مدل ارزیابی میتوانمدلی مانند کارت امتیازی متوازن را انتخاب کرد. کارت امتیازی متوازن کمی یک مفهوم نوین مدیریت است که به همه مدیران در همه سطوح کمک می کند تا بتواند فعالیت های کلیدی خود را پایش و کنترل نمایند. در مقاله ی حاضر با معرفی مفاهیم برنامه ریزی منابع انسانی و کارت امتیازی متوازن به بررسی پژوهش های صورت گرفته در این زمینه پرداخته و در نهایت به ارائه نتایجی که از این پژوهش ها حاصل گردیده است پرداخته است.

کلمات کلیدی:

برنامه ریزی منابع انسانی، کارت امتیازی متوازن، عملکرد سازمان، مدیریت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/860689>

