

عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی عوامل بازدارنده ی ارائه ی خدمات الکترونیک

محل انتشار:

پژوهشهای مدیریت عمومی، دوره 10، شماره 36 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

عبدالعلی کشته گر - استادیار گروه مدیریت دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران

محمد قاسمی - دانشیار گروه مدیریت دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران

محمد رضائی اول زهان - کارشناس ارشد مدیریت، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران

خلاصه مقاله:

وجود دادگاه الکترونیکی با توجه به این که بخشی از پروژه دولت الکترونیک است و از منظر برخی صاحب نظران پیش زمینه وجود دولت الکترونیک موفق است، بسیار مهم و یکی از ارکان اصلی دولت الکترونیک است؛ لذا این پژوهش با هدف شناسایی و اولویت بندی عوامل بازدارنده ی استقرار خدمات الکترونیک در دادگستری شهرستان بیرجند و ارائه راهکار جهت استقرار موفق آن صورت پذیرفته است. جامعه آماری این تحقیق کارمندان و مدیران دادگستری شهرستان بیرجند و ادارات زیرمجموعه می باشد که از بین آنان با استفاده از جدول مورگان و فرمول کوکران به روش نمونه گیری تصادفی ساده، تعداد 122 نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. روش پژوهش از نوع توصیفی - پیمایشی بود؛ پرسشنامه های پژوهش به صورت محقق ساخته و در کل با 30 گویه در قالب طیف پنج گزینه ای لیکرت بود که پایایی و روایی آن ها تأیید شد. جهت تجزیه و تحلیل داده های پرسش نامه از نرم افزار SPSS و آزمون های آماری t و فریدمن استفاده شد. نتایج پژوهش نشان داد که عوامل بازدارنده شش گانه به ترتیب اولویت محیطی، انسانی، سازمانی، مدیریتی، فنی و مالی بر استقرار خدمات الکترونیک در دادگستری شهرستان بیرجند تاثیرگذار هستند.

کلمات کلیدی:

دولت الکترونیک، خدمات الکترونیک، دادگستری، استقرار خدمات الکترونیک، دادگاه الکترونیکی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/861765>

