

عنوان مقاله:

عوامل ریسک و مدیریت آن در قرار دادهای خدمات فناوری اطلاعات با تمرکز بر برون سپاری از دو دیدگاه خریدار و فروشنده

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

حسین رضایی دولت ابادی - استادیار دانشگاه اصفهان

سعید سرخی قلندر - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش مالی دانشگاه اصفهان

خلاصه مقاله:

در صنعت خدمات فناوری اطلاعات قراردادهای مکانیزمی موثر برای مدیریت روابط برون سپاری فراهم می کنند. در ضمن کیفیت یکی از جنبه های مهم در خدمات فناوری اطلاعات محسوب می شود اما در تحقیقات برون سپاری و در عمل به کیفیت خدمات توجه کمتری شده است این مقاله به بررسی ریسکهای موجود در قراردادهای برون سپاری خدمات فناوری اطلاعات هم از دیدگاه فروشنده و هم از دیدگاه خریدار خدمات فناوری اطلاعات می پردازد و راهبردهایی را هم برای خریداران و هم برای فروشندگان خدمات فناوری اطلاعات برای مقابله با این ریسکها ارائه میدهد.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، قراردادهای فناوری اطلاعات، برون سپاری، مدیریت ریسک، زنجیره تامین، مشتری، فروشنده

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/86587>

