

عنوان مقاله:

چارچوبی برای برون سپاری پروژه های توسعه استانداردهای فناوری اطلاعات در سازمان های بزرگ

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

مجتبی شگری - کارشناسی ارشد نرم افزار دانشگاه صنعتی امیرکبیر عضو هیئت علمی دانشگاه

احمد عبدالله زاده - استاد عضو هیئت علمی دانشکده کامپیوتر و فناوری اطلاعات دانشگاه صنعتی ا

مهدی شامی - عضو گروه مدیریت فناوری اطلاعات دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

توسعه سیستم های اطلاعاتی و بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات بدون توجه به استانداردها و استقرار نظام های مدیریتی لازم در سازمانهای بزرگ همیشه مشکلاتی را به دنبال داشته است و علاوه بر بالا بردن هزینه سازمان در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات، منجر به پایین آمدن سطح کیفیت محصولات و خدمات شده است این مقاله خطوط اصلی برای تهیه اسناد برون سپاری در پروژه های توسعه استانداردهای فناوری اطلاعات را ارائه می کند در این مقاله سعی شده است که مستقل از روش برون سپاری اطلاعات لازم برای تهیه قسمت فنی اسناد براساس استاندارد PBMOK ارائه شود اطلاعات ارائه شده به نحوی خواهند بود که محدوده کاری به صورت دقیق مشخص شود و نیز تعریف کار به نحوی باشد که اهداف استانداردسازی محقق شوند. مشخصات و اهداف دامنه موضوعی فعالیتهای کلان، دستاوردها و نیازمندی های کلان پروژه های توسعه استانداردهای فناوری اطلاعات از مواردی است که در این مقاله به آنها پرداخته می شود. مدیران فناوری اطلاعات سازمان ها میتوانند براساس چارچوب ارائه شده در این مقاله پروژه توسعه استانداردهای فناوری اطلاعات را برای سازمان خود تعریف کنند و بخش فنی اسناد برون سپاری را برای اجرای پروژه تهیه نمایند در این مقاله علاوه بر تهیه استانداردهای فناوری اطلاعات سازمان به مدیریت استانداردهای و برنامه اعمال و استقرار استانداردها در سازمان نیز پرداخته شده است. این مقاله حاصل یک پروژه تحقیقاتی و اجرایی است که به صورت گروهی انجام شده است و در دو سازمان بزرگ مورد استفاده قرار گرفته است.

کلمات کلیدی:

استانداردهای فناوری اطلاعات، برون سپاری، استاندارد گستره دانش مدیریت پروژه (PMBOK) سیستم های مدیریتی فناوری اطلاعات.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/86609>

