

## عنوان مقاله:

مطالعه و بررسی میزان تاثیرگذاری بهره مندی از فن آوری اطلاعات درارتقاء روابط متقابل و بهینه کارکنان (مطالعه موردی: شهرداری تهران)

## محل انتشار:

ششمین همایش ملی مطالعات و تحقیقات نوین در حوزه علوم انسانی، مدیریت و کارآفرینی ایران (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

## نویسندگان:

حوریه فیض آبادی - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی گرایش رفتار سازمانی ، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال و مدرس دانشگاه علمی و کاربردی تلاشگران اندیشه کاراد

سعید علائی - کارشناس ارشد مدیریت شهری ، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات

## خلاصه مقاله:

مدیریت روابط کارکنان، روند نوظهوری را در رابطه با مدیریت منابع انسانی با ساخت و حفظ روابط فردی و متقابلاً ارزشمند با کارکنان مبنی بر فناوری اطلاعات تشکیل می دهد. اگرچه این روند تازه تاسیس و رو به رشد است ولی با توجه به مدیریت روابط کارکنان، دانش و توافقات کمی در این رابطه موجود می باشد. بنابراین، مقاله پیش رو بر این تلاش استوار است تا مفاهیم و مضمونات این تحقیق را روشن و بیان سازد. اجزای تشکیل دهنده ی فرایندی و استراتژیکی فناوری در مدیریت روابط کارکنان، مشتق شده و بر اساس نظریه مدیریت ارتباط با ارباب رجوع مورد بحث و بررسی قرار گرفته است. به عنوان نتیجه، یک طرح کلی از مفهوم جالب و قابل توجه ارائه می گردد. بر اساس طرح مذکور، مفاهیم عمده برای جزییات مفهومی بیشتر، اساس تئوری و ارزیابی تجربی از مدیریت روابط کارکنان به منظور ارائه دستورالعمل هایی برای تحقیقات آتی بدست آمده است.

## کلمات کلیدی:

HR - CRM - ERM

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/866333>

