

عنوان مقاله:

بررسی وضعیت سیستم ارزیابی عملکرد شعب بانک پارسیان بر مبنای مدل های ارزیابی عملکرد بانک های خارجی

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع در عصر نوین (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

مریم اکبری - کارشناسی ارشد، مدیریت صنعتی، گرایش مالی، دانشگاه آزاد، واحد سمنان،

خلاصه مقاله:

بانک های معتبر دنیا بر مبنای روش های مختلفی در پی ارزیابی عملکرد فعالیت های خودشان هستند. از جمله این ارزیابی ها بر مبنای 5 مولفه صورت می پذیرد: استراتژی های سازمانی، نتایج عینی، رفتارهای فردی، ویژگی های شخصی، محدودیت های موقعیتی. لذا این پژوهش باهدف بررسی وضعیت سیستم ارزیابی عملکرد شعب بانک پارسیان بر مبنای مدل های ارزیابی عملکرد بانک های خارجی صورت پذیرفت. روش انجام این تحقیق توصیفی - تحلیلی و از نظر هدف، از نوع تحقیق کاربردی می باشد. جامعه آماری این تحقیق شامل 15 نفر از کارکنان و مدیران بانک پارسیان شهر سمنان میباشد. ابزار گردآوری اطلاعات، مصاحبه و همچنین پرسشنامه محقق ساخته 25 سوالی برای بررسی ابعاد استراتژی های سازمانی، و پرسشنامه استاندارد عملکرد سازمانی Achieve هر سی و گلداسمیت میباشد. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات از مدل استنتاج فازی مبتنی بر شبکه عصبی استفاده شد تا میزان دقت اندازه گیری ها در آزمون فرضیات به بیشترین حد ممکن ارتقا یابد و بتوان به نتایج، برای بهبود عملکرد شعب بانک پارسیان استناد نمود. نتایج نشان داد مدیران بانک مورد مطالعه با ضریب اطمینان 95 درصد باید در بخش استراتژی های سازمانی، نتایج عینی، محدودیت های موقعیتی از مدل و الگوی بانکهای خارجی بهره گیرند ولی در بخش رفتارهای فردی، ویژگی های شخصی نیازی به الگوگیری نمیباشد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، استراتژی های سازمانی، رفتارهای فردی، بانکهای خارجی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/868282>

