

عنوان مقاله:

بررسی آسیب ها و موانع روابط عمومی در سازمان های دولتی و ایجاد تحول در ساختار آن با استفاده از فناوری اطلاعات نوین (مطالعه موردی: شهرداری یاسوج)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت حسابداری اقتصاد و بانکداری نوین (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

مسعود نیک پی حسین آباد - لیسانس زبان و ادبیات فارسی دانشگاه آزاد واحد یاسوج

صدیقه دهنوی - دانشجوی کارشناسی ارشد نرم افزار کامپیوتر دانشگاه آزاد اسلامی واحد یاسوج

اسلام محمودی - دانشجوی کارشناسی ارشد نرم افزار کامپیوتر دانشگاه آزاد اسلامی واحد یاسوج

خلاصه مقاله:

در سالهای اخیر، به حق روابط عمومی را نبض تپنده سازمان های مدرن و جدید تلقی کرده اند. روابط عمومی پیوند دهنده سازمان با محیط است و خواسته ها و نیاز های محیط را به سازمان منتقل و اهداف سازمان را به محیط القا می کند. روابط عمومی بزرگترین مشاور و بزرگترین سازمان اطلاعاتی مدیریت است. سازمانهایی که نمی توانند اطلاعات به دست بیاورند یا با کمبود اطلاعات مواجهند، اکثراً دچار مشکل می شوند. در این پژوهش به بررسی و شناسایی آسیب ها و موانعی که روابط عمومی در سازمان های دولتی با آن مواجه است پرداخته می شود و این موانع را معرفی می کند. جامعه آماری و روش نمونه گیری جامعه ی آماری پژوهش حاضر شامل کارکنان رسمی، پیمانی و پیمانکاری شاغل در شهرداری یاسوج می باشند. برای انتخاب نمونه ی پژوهشی از روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای استفاده شده است. به این منظور جامعه ی تحقیق به چند طبقه تقسیم گردید و نمونه ای بر اساس نسبت هر طبقه انتخاب گردید. ابزار اصلی مورد استفاده در پژوهش حاضر پرسشنامه ی محقق ساخته بود که روایی آن توسط اساتید دانشگاهی تایید شد. میزان آلفای کرونباخ استفاده شده با استفاده از نرم افزار SPSS نشان داد ابزار پژوهش قابلیت اعتماد لازم را داراست. یافته ها حاکی از این است که عامل اول بیشترین سهم (221/14) را در تبیین واریانس کل متغیرهای مربوط به عوامل بازدارنده و موانع و آسیب های روابط عمومی سازمان های دولتی به ترتیب شامل عوامل نظام ارتباط سازمانی، کاگزاران روابط عمومی، قوانین و مقررات سازمانی، منابع، مشتریان، زیرساخت ها را دارد. در مجموع نتایج نشان می دهد که 6 عامل شناسایی شده حدود 56/0 درصد واریانس موانع و آسیب های روابط عمومی سازمان های دولتی را تبیین کرده اند. با توجه به موانع شناسایی شده اکثر نقاط ضعف روابط عمومی در سازمان های دولتی به دلیل عدم استفاده از فناوری نوین اطلاعات و یا استفاده بسیار کم از این مهم می باشد بنابراین پیشنهاد می شود که برای تغییرات مفید سازمانی و روابط عمومی آن هم در عصر حاضر که عصر اطلاعات و دیجیتال می باشد با ایجاد زیرساخت ها توجه ویژه به سمت به روزرسانی پایگاه های اطلاعاتی و فناوری اطلاعات سوق داده شود.

کلمات کلیدی:

روابط عمومی، فناوری اطلاعات و ارتباطات، آسیب شناسی روابط عمومی، زیرساخت های اطلاعاتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/869237>



