

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین چابک سازی سازمانی و رضایت مراجعین بیمارستان تامین اجتماعی شهرستان خرم آباد

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی رویکردهای نوین در علوم انسانی، چالشها و راه حل ها (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

مریم جمشیدی - گروه مدیریت، واحد دورود، دانشگاه آزاد اسلامی، دورود، ایران

داود خدادادیان - گروه مدیریت، واحد دورود، دانشگاه آزاد اسلامی، دورود، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف از این تحقیق بررسی رابطه بین چابکی سازمانی و رضایت مراجعین بیمارستان تامین اجتماعی شهرستان خرم آباد می باشد. روش مورد استفاده در این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر ماهیت توصیفی از نوع همبستگی می باشد. جامعه آماری این تحقیق، کلیه مراجعین بیمه سلامت در شهرستان دورود می باشد، که تعداد نامشخص می باشد. با توجه به جامعه آماری در این تحقیق با استفاده از جدول مورگان تعداد 384 نفر به روش نمونه گیری غیر تصادفی در دسترس به عنوان نمونه انتخاب گردید. برای جمع آوری از دو پرسشنامه استاندارد چابکی سازمانی، شریفی و ژانگ (1999) و رضایت مراجعین، محمد (2005) استفاده شد. جهت تجزیه و تحلیل داده از آزمون های کلموگروف- اسمیرنوف جهت تایید نرمال بودن توزیع داده ها و آزمون ضریب همبستگی پیرسون جهت آزمون فرضیه ها به کمک نرم افزار SPSS، استفاده گردید. یافته های پژوهش نشان داد که بین چابکی سازمانی و رضایت مراجعین بیمارستان تامین اجتماعی شهرستان خرم آباد رابطه مثبت و مستقیم وجود دارد.

## کلمات کلیدی:

چابکی سازمانی، رضایت مراجعین، بیمارستان تامین اجتماعی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/869961>

