

عنوان مقاله:

نقش ادراک از حمایت سازمانی در تاثیرگذاری اعتماد بر نگرش ها و رفتارهای کاری (مورد مطالعه: ادارات ورزش و جوانان شهرستان های استان زنجان)

محل انتشار:

دوفصلنامه مدیریت منابع انسانی در ورزش، دوره 4، شماره 1 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

مهدی یزدان شناس - استادیار گروه مدیریت بازرگانی دانشگاه علامه طباطبائی

محمد احمدخانی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

هدف: هدف تحقیق حاضر بررسی نقش میانجی ادراک از حمایت سازمانی و حمایت سرپرست در تاثیرگذاری اعتماد بر نگرشها و رفتارهای کاری کارکنان ادارات ورزش و جوانان شهرستانهای استان زنجان است. روش شناسی: تحقیق حاضر از تحقیقی توصیفی و از نوع تحقیقات همبستگی است که جامعه آماری آن کارکنان ادارات ورزش و جوانان شهرستانهای استان زنجان می باشد و داده های تحقیق از طریق پرسشنامه های تعهد عاطفی آلن و می یر (1990)، اعتماد سازمانی باتلر (1991)، حمایت سازمانی ادراک شده ایزنبرگر و همکاران (1986)، ادراک از حمایت سرپرست رودس و همکاران (2001)، رفتار شهروندی سازمانی ویلیامز و اندرسون (1991) و رفتارهای مخرب کاری بنت و رابینسون (2000) به دست آمده اند. برای تجزیه و تحلیل داده ها نیز از فنون آمار استنباطی و مدل یابی معادلات ساختاری استفاده شد. یافته ها: نتایج تحقیق ضمن تایید نقش میانجی حمایت سازمانی ادراک شده، تاثیرگذاری اعتماد سازمانی بر حمایت سازمانی ادراک شده با ضریب 42/0، تاثیرگذاری حمایت سازمانی ادراک شده بر تعهد عاطفی، رضایت شغلی، رفتار شهروندی سازمانی و رفتارهای مخرب کاری را به ترتیب با ضرایب 91/0، 61/0، 60/0 و 36/0- تایید نمود. نتیجه گیری: بر اساس یافته های تحقیق می توان گفت اعتماد سازمانی و ابعاد مختلف آن از طریق ادراک از حمایت سازمانی و حمایت سرپرست می تواند نقش قابل توجهی در نگرشها و رفتارهای کاری کارکنان داشته باشد. واژگان کلیدی: اعتماد، حمایت سازمانی ادراک شده، ادراک از حمایت سرپرست، نگرشها و رفتارهای کاری.

کلمات کلیدی:

اعتماد، حمایت سازمانی ادراک شده، ادراک از حمایت سرپرست، نگرشها و رفتارهای کاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/872008>

