

## عنوان مقاله:

ارزیابی نقش دفاتر خدمات الکترونیک در مدیریت شهری شیراز

## محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی توسعه پایدار در علوم جغرافیا و برنامه ریزی، معماری و شهرسازی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

زهرا حسینی - گروه مدیریت شهری، واحد شیراز، دانشگاه آزاد اسلامی، شیراز، ایران.

سید سعید نبی زاده - برنامه ریزی شهری

محمد بهروزی - کارشناس ارشد عمران

## خلاصه مقاله:

امروزه لزوم توجه ویژه به دفاتر خدمات الکترونیک برای شهرهای کشور و استفاده از این دفاتر برای ساماندهی امور شهری، با توجه به حجم بالای کار مدیریت شهری بر کسی پوشیده نیست. اهمیت این موضوع زمانی آشکار می گردد که بدانیم در حال حاضر، از دیدگاه بسیاری از متخصصین، روش های سنتی مدیریت شهری در تمامی شهرها و بخصوص کلانشهرها پاسخگو خیل عظیم جمعیت آن نمی باشد. بنابراین، لزوم استفاده از دفاتر خدمات الکترونیک برای کاهش مشکلات شهری بسیار حائز اهمیت است. روش پژوهش در این مقاله براساس هدف ماهیت مسئله همبستگی و شیوه دستیابی به اطلاعات به صورت کتابخانه ای و پیمایشی می باشد، جامعه آماری، 38 نفر از متخصصین شهری و کارمندان دفاتر خدمات الکترونیکی شهر شیراز می باشد. در ارزیابی نقش دفاتر خدمات الکترونیک در مدیریت شهری شیراز، دو فرضیه مورد تحلیل واقع شد، مشارکت و رضایت شهروندان، تقلیل دادن فعالیت های موازی، فرضیات به وسیله پرسش نامه به صورت تخصصی مورد تجزیه واقع شد و به وسیله آزمون همبستگی پیرسون و آزمون کای دو، فرضیه اول با 72 درصد، فرضیه دوم با 67 درصد اطمینان مورد اثبات واقع گردید که نشان از تاثیرگذاری دفاتر خدمات الکترونیک در مدیریت شهری شیراز دارد

## کلمات کلیدی:

دفاتر خدمات الکترونیک، مدیریت شهری و شیراز

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/872856>

