

عنوان مقاله:

بررسی رابطه ی بین ارائه خدمات پشتیبانی و رضایت مندی کارکنان واحدهای تخصصی در ستاد وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

محل انتشار:

طب و تزکیه، دوره 25، شماره 4 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

عبدالله جوادی نژاد - معاون اداره کل امور پشتیبانی و رفاهی - وزارت بهداشت

خلاصه مقاله:

مقدمه: با توجه به اهمیت و جایگاه منابع انسانی در سازمان، همواره مدیران سازمان ها در پی آن بوده اند تا زمینه ایجاد انگیزه کافی برای جلب رضایت کارکنان و به تبع آن اشتیاق آن ها را برای انجام با کیفیت تر کارها را فراهم آورند. کارکنان همواره از دیدگاه راحتی فردی و تسهیلات یا تمهیدات موجود به محیط کار توجه می کنند، آن ها ترجیح می دهند که محیط کار سالم، بی خطر، آرام، تمیز و بدون هیچ خدشه ای باشد. هدف این پژوهش بررسی رابطه ی بین ارائه ی خدمات پشتیبانی و رضایت مندی کارکنان واحدهای تخصصی در ستاد وزارت بهداشت می باشد. روش کار: این پژوهش از نوع توصیفی- تحلیلی است که در مقطعی از زمان (سال 1392) انجام شده است. مطالعه بر روی 320 نفر از کارکنان وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی انجام گرفت. برای تعیین رابطه بین متغیر تامین نیازمندیهای پشتیبانی و ابعاد مختلف آن با متغیر رضایت شغلی با توجه به آزمون نرمالیتی از آزمون ضریب همبستگی اسپیرمن و پیرسون استفاده شد. یافته ها: میانگین امتیاز متغیر نگهداشت تاسیسات (08/2) در بین کارکنان بیش از میانگین متغیرهای دیگر مورد مطالعه است و کمترین میانگین متعلق به امتیاز متغیر تامین به موقع اقلام اداری (73/1) در بین کارکنان است. رابطه تامین نیازمندیهای پشتیبانی با رضایت شغلی در بین کارکنان مرد، زن و کل کارکنان ($p\text{-value} < 0.001$) از لحاظ آماری معنی دار است. بحث: دیده شد که با افزایش تامین نیازمندیهای پشتیبانی کارکنان میزان رضایت شغلی آنان نیز افزایش می یابد. یک محیط کاری خوب و یک شرایط کاری خوب می تواند رضایت شغلی کارکنان را افزایش داده و کارکنان سعی می کنند تا عملکرد بهتری داشته باشند.

کلمات کلیدی:

رضایت شغلی، خدمات پشتیبانی، کارکنان واحدهای تخصصی ستاد وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/874547>

