

عنوان مقاله:

الگوی پیاده سازی خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان های دفاعی- نظامی مبتنی بر الگوی ITIL

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی امنیت، پیشرفت و توسعه پایدار مناطق مرزی، سرزمینی و کلانشهرها، راهکارها و چالش ها با محوریت پدافند غیر عامل و مدیریت بحران (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

محمدرضا تقوا - دانشیار گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران

کامران فیضی - استاد گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران

علی خاتمی فیروزآبادی - دانشیار گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران

علی خلیلی - دانشجوی دکتری مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

در عصر حاضر نقش فناوری اطلاعات در سازمان ها به عنوان یک عامل ارزش آفرین و استراتژیک به طور روز افزون افزایش یافته است. سازمان های دفاعی- نظامی کشورها با توجه به پیشرفت فناوری اطلاعات مسیر خود را تعیین و خدمات گوناگون خود را ارائه می دهند. ارتش جمهوری اسلامی ایران نیز بسیاری از خدمات خود را از طریق راه کارهای فناوری اطلاعات ارائه می دهد از این رو نیاز به مدیریت مناسب این خدمات پیش از استقرار در ارتش به شدت احساس می شود. برای تحقق مدیریت خدمات فناوری اطلاعات چارچوب هایی ارائه شده که کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات (ITIL) مشهورترین آن ها است. هدف این مقاله استخراج الگوی پیاده سازی خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات ارتش جمهوری اسلامی ایران مبتنی بر الگوی ITIL است. این پژوهش با استفاده از روش تحقیق آمیخته (کیفی - کمی) و در 3 مرحله صورت پذیرفته است. ابتدا با بررسی اسناد، مقالات علمی و مطالعات پیشین مدل مفهومی اولیه تحقیق شکل گرفته است. سپس در مرحله دوم با انجام مصاحبه با خبرگان (به روش دلفی) مدل تکمیلی تحقیق حاصل گردیده و در مرحله سوم به منظور اعتبارسنجی کمی مدل پیشنهادی، از آزمون های مختلف آماری و روش تحلیل عاملی تاییدی استفاده نموده ایم. همچنین جهت بررسی صحت و سقم فرضیات و الگوی پیشنهادی از مدل سازی معادلات ساختاری و روش تحلیل مسیر توسط نرم افزار Smartpls3 بهره برده ایم. پس از تایید مساعد بودن ضرایب مسیر و معنادار بودن ضرایب (t-value) به بررسی مدل تحقیق بر اساس شاخص های مختلف پرداختیم که نتیجه بررسی شاخص ها نشان دهنده برازندگی مدل پیشنهادی بود. پس از انجام مراحل فوق کفایت علمی مدل پژوهش حاصل شد. بدین ترتیب مدل پژوهش با 5 مولفه اصلی و 30 زیر مولفه مورد تایید نهایی قرار گرفت.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات و ارتباطات، کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات (ITIL)، دلفی، روش آمیخته

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/875996>

