

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین ابهام نقش، تعارض نقش، گرانباری نقش و تعارض کار-خانواده با فرسودگی شغلی در بین کارکنان شهرداری منطقه 4 اهواز

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی توانمند سازی جامعه در حوزه علوم انسانی و مطالعات مدیریت (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

حسن زارعی محمودآبادی - عضو هیئت علمی گروه علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه یزد، یزد، ایران.

رضوان شفیعی - دانشجوی کارشناسی ارشد روانشناسی عمومی، دانشگاه یزد، یزد، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: فرسودگی شغلی یکی از عواملی است که سازمان ها و کارکنان آنها را به گونه ای منفی تحت تاثیر قرار می دهد. اهداف: هدف از پژوهش حاضر تعیین رابطه بین استرس های ناشی از نقش (ابهام نقش، گرانباری نقش و تعارض نقش) و تعارض کار-خانواده با فرسودگی شغلی در بین کارکنان شهرداری اهواز بود. مواد و روشها: جامعه آماری پژوهش شامل کلیه کارکنان رسمی و شاغل تمام وقت سازمان موردنظر بود. کل اعضای جامعه که 150 نفر بودند به عنوان نمونه انتخاب شدند و در نهایت تعداد 100 پرسشنامه قابل استفاده گردآوری گردید. ابزارهای اندازه گیری متغیرها عبارت بودند از: پرسشنامه ابهام و تعارض نقش ریزو، هوس و لیرتزمان 1970، پرسشنامه گرانباری نقش میشیگان 1970، پرسشنامه تعارض کار-خانواده کارلسون و همکاران 2000 و پرسشنامه فرسودگی شغلی مسلش 1981 تجزیه و تحلیل داده ها به وسیله نرم افزار اسپس اس اس 18 روش همبستگی پیرسون و رگرسیون انجام شد. دستاوردها: نتایج بدست آمده از پژوهش نشان می دهد بین ابهام نقش، تعارض نقش، گرانباری نقش و تعارض کار-خانواده با فرسودگی شغلی رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. نتیجه گیری: نشان میدهد متغیرهای ابهام نقش، تعارض نقش، گرانباری نقش و تعارض کار-خانواده پیش بین های خوبی برای فرسودگی شغلی هستند

کلمات کلیدی:

ابهام نقش، تعارض نقش، گرانباری نقش، تعارض کار-خانواده، فرسودگی شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/877556>

