

عنوان مقاله:

استفاده از مدل بهبود یافته دلون و مک لین به منظور ارزیابی موفقیت سیستم های دولت الکترونیک

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی توانمند سازی جامعه در حوزه علوم انسانی و مطالعات مدیریت (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

ابراهیم علیزاده جورکویه - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت MBA دانشگاه پیام نور، کرج

حسین میرزایی - دکتری اقتصاد، استادیار دانشگاه پیام نور، تهران

سید سعید حسینی - کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه آزاد اسلامی، رشت

خلاصه مقاله:

زندگی دنیای امروز همواره در حال تغییر و تحول است و ظهور فناوری اطلاعات و ارتباطات و در نتیجه آن، دولت الکترونیک، از جمله مهم ترین این تغییرات محسوب می شود. هدف از تحقیق حاضر، ارزیابی موفقیت سیستم های دولت الکترونیک با استفاده از مدل بهبود یافته دلون و مک لین در شهرداری شهر رشت بوده است. جامعه آماری تحقیق کارکنان شاغل در شهرداری شهر رشت به تعداد 1179 نفر بودند. به منظور بدست آوردن حجم نمونه از فرمول کوکران جامعه محدود استفاده شد که در نهایت تعداد 341 پرسشنامه صحیح دریافت شد. روش نمونه گیری این تحقیق از نوع تصادفی ساده بود که در آن کارکنان شهرداری شهر رشت در مناطق پنج گانه و مرکز، به عنوان افراد مورد مطالعه انتخاب شدند. به منظور بررسی ارتباط بین متغیرها از ابزار پرسشنامه استفاده شد که پایایی آن با روش آلفای کرونباخ سنجیده و مورد تایید قرار گرفت. به منظور تجزیه و تحلیل داده های از روش حداقل مربعات جزئی و نرم افزارهای PLS3 و SPSS25 استفاده شد. نتایج یافته های تحقیق نشان داد که کیفیت اطلاعات هیچ تاثیری بر قصد استفاده و رضایت کاربران ندارد. از طرفی، کیفیت سیستمی و کیفیت خدمات بر روی قصد استفاده کاربران تاثیر مثبتی می گذارند، ولی هیچ تاثیری بر رضایت کاربران کارکنان ندارند. در خصوص رابطه بین قصد استفاده و رضایت کاربران نیز نتایج نشان داد که قصد استفاده بر رضایت کاربران تاثیر دارد. در نهایت، این نتایج مشخص نمود که قصد استفاده کاربران بر روی مزایای سیستم های الکترونیک تاثیر دارد، ولی رضایتکاربران هیچ تاثیری بر مزایای سیستم های الکترونیک ندارد.

کلمات کلیدی:

سیستم های دولت الکترونیک، مدل دلون و مک لین، مزایای دولت الکترونیک، رضایت کاربران، قصد استفاده کاربران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/877814>

